

GLI UTENTI

Punto di Ascolto di Pordenone : le frequenze nell'anno 2022

Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone, per sede 2022

Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2022 (solo persone nuove)

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto														
	persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a mezzo mail			persone (teste) di primo accesso a mezzo fax			persone (teste) di primo accesso a mezzo telefono			Tot. persone primo accesso		
	Maschi	Femmine	TOT	Maschi	Femmine	TOT	Maschi	Femmine	TOT	Maschi	Femmine	TOT	Maschi	Femmine	TOT
Sede di PORDENONE	3	3	6	11	40	51	-	-	-	2	4	6	16	47	63
Perugia										1	-	1	1	-	1
Trieste										1	2	3	1	2	3
Udine										-	2	2	-	2	2
Venezia										-	2	2	-	2	2
totale	3	3	6	11	40	51	-	-	-	4	10	14	18	53	71

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone, 2022

Utenti in carico/fascicoli aperti

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto															Totale		
	< 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Nuovi utenti				2	8	10	8	15	23	10	25	35	9	31	40	29	79	108
totale utenti seguiti																		

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

GLI UTENTI**Il Punto di Ascolto Antimobbing: profili personali degli utenti****Tab. 3 – Profilo personale degli utenti , 2022**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare																		
Licenza media				1	1	2	3	-	3	-	3	3	4	9	13	8	13	21
Diploma superiore				1	3	4	3	7	10	9	13	22	4	18	22	17	41	58
Laurea e oltre				-	4	4	2	8	10	1	9	10	1	4	5	4	25	29
totale				2	8	10	8	15	23	10	25	35	9	31	40	29	79	108

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

GLI UTENTI**Il Punto di Ascolto Antimobbing: profili lavorativi degli utenti****Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti: tipologia di contratto di lavoro, 2022**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato				1	3	4	7	12	19	9	21	30	9	30	39	26	66	92
Tempo determinato o apprendistato				1	4	5	1	3	4	-	4	4	-	1	1	2	12	14
Socio cooperativa				-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1
Collaborazione a progetto/occasionale				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altro				-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
totale				2	8	10	8	15	23	10	25	35	9	31	40	29	79	108

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato), 2022

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico				-	2	2	1	6	7	1	10	11	1	8	9	3	26	29
Settore privato				2	6	8	7	9	16	9	15	24	8	23	31	26	53	79
totale				2	8	10	8	15	23	10	25	35	9	31	40	29	79	108

Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti : settore economico di attività (settore pubblico), 2022

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali				-	1	1	1	3	4	-	3	3	-	3	3	1	10	11
Ministero, istruzione				-	-	-	-	1	1	1	4	5	1	2	3	2	7	9
Ministero, sanità				-	1	1	-	2	2	-	3	3	-	2	2	-	8	8
Ministero, Forze Armate				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1
totale				-	2	2	1	6	7	1	10	11	1	8	9	3	26	29

Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti : settore economico di attività (settore privato), 2022

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Servizi				-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	2	2	1	3	4
Industria				-	2	2	4	4	8	6	9	15	5	4	9	15	19	34
Commercio				1	2	3	1	1	2	-	4	4	-	6	6	2	13	15
Agricoltura				1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	2
Sanità				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1
Istruzione				-	2	2	-	1	1	-	1	1	-	1	1	-	5	5
Altro				-	-	-	1	2	3	3	1	4	3	8	11	7	11	18
totale	-	-	-	2	6	8	7	9	16	9	15	24	8	23	31	26	53	79

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti : mansione svolta, 2022

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense				-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	3	3	1	3	4
Autista				-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	2	-	2
Commesso/a				-	1	1	-	-	-	-	3	3	-	4	4	-	8	8
Impiegato				-	2	2	3	6	9	2	13	15	2	10	12	7	31	38
Infermiere				-	1	1	-	2	2	-	1	1	-	1	1	-	5	5
Insegnante				-	2	2	-	2	2	1	2	3	1	-	1	2	6	8
Operatore socio-sanitario				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1
Dirigente / Manager				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaio generico				1	1	2	1	1	2	3	4	7	3	4	7	8	10	18
Operaio specialistico				-	-	-	2	1	3	3	-	3	1	2	3	6	3	9
Operatore call center / telefonista				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadro				-	-	-	1	2	3	-	1	1	-	4	4	1	7	8
Altro				1	1	2	-	1	1	-	1	1	1	2	3	2	5	7
totale	-	-	-	2	8	10	8	15	23	10	25	35	9	31	40	29	79	108

IL DISAGIO: rilevazione delle caratteristiche del disagio manifestato, 2022

Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	28
Richieste fatte dalla persona	7
Rifiuto fatto da una persona	11
Infortunio/malattia professionale	1
Assenze prolungate, congedi, permessi	12
Fattore di carattere socioanagrafico	34

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)

Tipologia di molestia o vessazione	N.
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	18
Svuotamento delle mansioni	10
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	6
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	1
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	3
Collocazione in condizioni di isolamento	4
Attribuzione di compiti dequalificanti	2
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	36
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	4
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	5
Eccesso di controllo sul lavoro	51
Umiliazione, critiche, ecc.	101
Altre criticità	48

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N.
Maschio	46
Femmina	39
Entrambi	22

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N.
Colleghi pari grado	33
Superiore, titolare	92
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	4
Altre criticità	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	22
Organizzazione del lavoro problematica	28
Violazione di diritti	72
Discriminazioni	13
Discriminazioni di genere	8
Possibile mobbing	28
Situazione di stress, burn out	25
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	74
Problemi personali di natura extralavorativa	2
Altre criticità	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	4
Assenze dal lavoro	-
Dimissioni	11
Licenziamento	1
infortunio (solo riferito)	-
Malattia professionale (certificata)	-
Altre criticità	-

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

GLI OPERATORI/PROFESSIONISTI ATTIVI AL PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING

Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria, 2022

	n. colloqui	media oraria
		In minuti
Accoglienza	108	60

Tab. 14 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria, 2022

		media oraria in minuti
Psicologo	100	80
Giuslavorista	258	50
Medico legale	-	-
Medico del lavoro	14	70
	372	60

Tab. 15 – Approfondimento e consulenza colloqui in team: numero colloqui, 2022

	n. colloqui
Numero totale di colloqui in gruppo	107