

GLI UTENTI**Punto di Ascolto di Pordenone : le frequenze nell'anno 2021****Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone, per sede 2021****Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2021 (solo persone nuove)**

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto														
	persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a mezzo mail			persone (teste) di primo accesso a mezzo fax			persone (teste) di primo accesso a mezzo telefono			Tot. persone primo accesso		
	per genere		TOT	per genere		TOT	per genere		TOT	per genere		TOT	per genere		TOT
	Maschi	Femmine		Maschi	Femmine		Maschi	Femmine		Maschi	Femmine		Maschi	Femmine	
Sede di PORDENONE	2		2	7	4	11				14	38	52	23	42	65
Bologna										1		1	1	-	1
Gorizia										1		1	1	-	1
Treviso		1	1								1	1	-	2	2
Trieste					2	2					2	2	-	4	4
Udine										1		1	1	-	1
totale	2	1	3	7	6	13	-	-	-	17	41	58	26	48	74

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone, 2021**Utenti in carico/fascicoli aperti**

																Totale		
	< 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Nuovi utenti			-	3	12	15	10	17	27	10	26	36	12	28	40	35	83	118
totale utenti seguiti	-	-	-	3	12	15	10	17	27	10	26	36	12	28	40	35	83	118

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

GLI UTENTI**Il Punto di Ascolto Antimobbing: profili personali degli utenti****Tab. 3 – Profilo personale degli utenti , 2021**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare																-	-	-
Licenza media					3	3	3		3		3	3	3	7	10	6	13	19
Diploma superiore				2	6	8	5	11	16	9	12	21	8	15	23	24	44	68
Laurea e oltre				1	3	4	2	6	8	1	11	12	1	6	7	5	26	31
Non rilevato			-			-						-			-	-	-	-
totale	-	-	-	3	12	15	10	17	27	10	26	36	12	28	40	35	83	118

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

GLI UTENTI**Il Punto di Ascolto Antimobbing: profili lavorativi degli utenti****Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti: tipologia di contratto di lavoro, 2021**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato				2	3	5	10	13	23	8	21	29	12	27	39	32	64	96
Tempo determinato o apprendistato				1	7	8		4	4	1	4	5				2	15	17
Socio cooperativa										1		1				1	-	1
Collaborazione a progetto/occasionale																-	-	-
Altro					2	2					1	1		1	1	-	4	4
Non rilevato																-	-	-
totale	-	-	-	3	12	15	10	17	27	10	26	36	12	28	40	35	83	118

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato), 2021

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico	-	-	-	-	3	3	1	4	5	1	12	13	-	9	9	2	29	31
Settore privato	-	-	-	3	9	12	8	13	21	9	14	23	12	19	31	32	55	87
Non rilevato																-	-	-
totale	-	-	-	3	12	15	9	17	26	10	26	36	12	28	40	34	84	118

Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti : settore economico di attività (settore pubblico), 2021

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali								1	1		5	5		1	1	-	7	7
Ministero, istruzione					1	1				1	3	4		1	1	1	5	6
Ministero, sanità					2	2	1	3	4		4	4		6	6	1	15	16
Ministero, Forze Armate														1	1	-	1	1
Altro								1	1							-	1	1
totale	-	-	-	-	3	3	1	4	5	1	12	13	-	9	9	2	29	31

Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti : settore economico di attività (settore privato), 2021

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Servizi							2	2	4	2	1	3		2	2	4	5	9
Industria				2	3	5	2	5	7	3	7	10	6	6	12	13	21	34
Commercio					4	4		2	2	1	3	4		2	2	1	11	12
Agricoltura							1	1	2	1		1				2	1	3
Sanità								1	1					1	1	-	2	2
Istruzione					1	1					1	1	1	2	3	1	4	5
Altro				1	1	2	3	2	5	2	2	4	5	6	11	11	11	22
totale	-	-	-	3	9	12	8	13	21	9	14	23	12	19	31	32	55	87

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti : mansione svolta, 2021

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense										1	1	2		3	3	1	4	5
Autista							1		1				1		1	2	-	2
Commesso/a					2	2		1	1		1	1		3	3	-	7	7
Impiegato					1	1	2	8	10	1	14	15	5	10	15	8	33	41
Infermiere					2	2		1	1		2	2				-	5	5
Insegnante					1	1				1	1	2	1	1	2	2	3	5
Operatore socio-sanitario							1	2	3					2	2	1	4	5
Dirigente / Manager							1		1					1	1	1	1	2
Operaio generico				1	4	5	5	1	6	2	3	5	2	2	4	10	10	20
Operaio specialistico				2		2				3		3	1		1	6	-	6
Operatore call center / telefonista																-	-	-
Quadro								1	1	1	1	2		4	4	1	6	7
Altro					2	2		3	3	1	3	4	2	2	4	3	10	13
totale	-	-	-	3	12	15	10	17	27	10	26	36	12	28	40	35	83	118

IL DISAGIO: rilevazione delle caratteristiche del disagio manifestato, 2021**Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)**

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	26
Richieste fatte dalla persona	8
Rifiuto fatto da una persona	7
Infortunio/malattia professionale	4
Assenze prolungate, congedi, permessi	13
Fattore di carattere socioanagrafico	36

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)**

Tipologia di molestia o vessazione	
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	27
Svuotamento delle mansioni	11
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	4
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	2
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	2
Collocazione in condizioni di isolamento	1
Attribuzione di compiti dequalificanti	3
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	25
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	4
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	7
Eccesso di controllo sul lavoro	52
Umiliazione, critiche, ecc.	103
Altre criticità	59

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N.
Maschio	53
Femmina	41
Entrambi	21

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N.
Collegli pari grado	29
Superiore, titolare	101
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	1
Altre criticità	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	24
Organizzazione del lavoro problematica	24
Violazione di diritti	39
Discriminazioni	9
Discriminazioni di genere	9
Possibile mobbing	25
Situazione di stress, burn out	16
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	88
Problemi personali di natura extralavorativa	5
Altre criticità	8

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	4
Assenze dal lavoro	1
Dimissioni	13
Licenziamento	6
infortunio (solo riferito)	0
Malattia professionale (certificata)	1
Altre criticità	7

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

GLI OPERATORI/PROFESSIONISTI ATTIVI AL PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING**Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria, 2021**

	n. colloqui	media oraria
		In minuti
Accoglienza	118	60

Tab. 14 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria, 2021

		media oraria in minuti
Psicologo	94	80
Giuslavorista	283	50
Medico legale	0	0
Medico del lavoro	11	70
	388	60

Tab. 15 – Approfondimento e consulenza colloqui in team: numero colloqui, 2021)

	n. colloqui
Numero totale di colloqui in gruppo	115