

GLI UTENTI

Punto di Ascolto di Pordenone : le frequenze nell'anno 2023

Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone, per sede 2023

Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2023 (solo persone nuove)

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto														
	persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a mezzo mail			persone (teste) di primo accesso a mezzo fax			persone (teste) di primo accesso a mezzo telefono			Tot. persone primo accesso		
	Maschi	Femmine	TOT	Maschi	Femmine	TOT	Maschi	Femmine	TOT	Maschi	Femmine	TOT	Maschi	Femmine	TOT
Sede di PORDENONE	4	3	7	3	7	10	-	-	-	29	53	82	36	63	99
Trieste			-			-			-	1	1	2	1	1	2
Gorizia	1		1			-			-	1	1	2	2	1	3
Taranto			-			-			-	1		1	1	-	1
Bari			-			-			-		1	1	-	1	1
totale	5	3	8	3	7	10	-	-	-	32	56	88	40	66	106

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone, 2023

Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	< 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Nuovi utenti				1	4	5	6	15	21	16	25	41	13	36	49	36	80	116
totale utenti seguiti				1	4	5	6	15	21	16	25	41	13	36	49	36	80	116

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

GLI UTENTI**Il Punto di Ascolto Antimobbing: profili personali degli utenti****Tab. 3 – Profilo personale degli utenti , 2023**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare																		
Licenza media				1		1	3	1	4	1	2	3	4	4	8	9	7	16
Diploma superiore					4	4	3	11	14	11	12	23	6	25	31	20	52	72
Laurea e oltre						0		3	3	4	11	15	3	7	10	7	21	28
totale				1	4	5	6	15	21	16	25	41	13	36	49	36	80	116

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

GLI UTENTI**Il Punto di Ascolto Antimobbing: profili lavorativi degli utenti****Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti: tipologia di contratto di lavoro, 2023**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato				1	2	3	6	11	17	15	25	40	13	36	49	35	74	109
Tempo determinato o apprendistato					2	2		4	4	1		1			-	1	6	7
Socio cooperativa						-			-			-			-			-
Collaborazione a progetto/occasionale						-			-			-			-			-
Altro						-			-			-			-			-
totale				1	4	5	6	15	21	16	25	41	13	36	49	36	80	116

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato), 2023

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico					1	1			-	5	10	15	5	18	23	10	29	39
Settore privato				1	3	4	6	15	21	11	15	26	8	18	26	26	51	77
totale				1	4	5	6	15	21	16	25	41	13	36	49	36	80	116

Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti : settore economico di attività (settore pubblico), 2023

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali			-		1	1			-	2	5	7	3	10	13	5	16	21
Ministero, istruzione			-			-			-	2	2	4		2	2	2	4	6
Ministero, sanità			-			-			-	1	2	3	2	4	6	3	6	9
Ministero, Forze Armate			-			-			-			-		1	1		1	1
Altro			-			-			-		1	1		1	1		2	2
totale					1	1				5	10	15	5	18	23	10	29	39

Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti : settore economico di attività (settore privato), 2023

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Servizi					1	1		2	2	2		2			-	2	3	5
Industria						-	3	5	8	5	5	10	5	1	6	13	11	24
Commercio					1	1	1	5	6	3	8	11	1	5	6	5	19	24
Agricoltura				1		1			-			-			-	1	-	1
Sanità						-			-			-			-	-	-	-
Istruzione					1	1		2	2			-	1		1	1	3	4
Altro						-	2	1	3	1	2	3	1	12	13	4	15	19
totale	-	-	-	1	3	4	6	15	21	11	15	26	8	18	26	26	51	77

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti : mansione svolta, 2023

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense						-		2	2		1	1		1	1	-	4	4
Autista						-	1		1			-			-	1	-	1
Commesso/a					1	1		1	1	1	4	5		3	3	1	9	10
Impiegato					2	2		8	8	5	10	15	3	19	22	8	39	47
Infermiere						-			-			-			-	-	-	-
Insegnante					1	1		1	1	2	1	3			-	2	3	5
Operatore socio-sanitario						-			-		1	1	1	3	4	1	4	5
Dirigente / Manager						-			-		1	1			-	-	1	1
Operaio generico				1		1	3	1	4	4	3	7	1	3	4	9	7	16
Operaio specialistico						-	1		1	3		3	4	2	6	8	2	10
Operatore call center / telefonista						-			-		1	1			-	-	1	1
Quadro						-			-	1	2	3	3	4	7	4	6	10
Altro						-	1	2	3		1	1	1	1	2	2	4	6
totale	-	-	-	1	4	5	6	15	21	16	25	41	13	36	49	36	80	116

IL DISAGIO: rilevazione delle caratteristiche del disagio manifestato, 2023

**Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)**

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	19
Richieste fatte dalla persona	7
Rifiuto fatto da una persona	7
Infortunio/malattia professionale	5
Assenze prolungate, congedi, permessi	17
Fattore di carattere socioanagrafico	45

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)**

Tipologia di molestia o vessazione	
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	18
Svuotamento delle mansioni	10
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	6
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	4
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	10
Collocazione in condizioni di isolamento	8
Collocazione in locali angusti	3
Attribuzione di compiti dequalificanti	4
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	48
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	4
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	2
Eccesso di controllo sul lavoro	60
Umiliazione, critiche, ecc.	110
Altre criticità	76

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N.
Maschio	37
Femmina	41
Entrambi	37

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N.
Colleghi pari grado	30
Superiore, titolare	104
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	3
Altre criticità	0

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	17
Organizzazione del lavoro problematica	35
Violazione di diritti	97
Discriminazioni	20
Discriminazioni di genere	11
Possibile mobbing	25
Situazione di stress, burn out	22
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	60
Problemi personali di natura extralavorativa	3
Altre criticità	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	3
Assenze dal lavoro	0
Dimissioni	8
Licenziamento	6
infortunio (solo riferito)	0
Malattia professionale (certificata)	1
Altre criticità	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

GLI OPERATORI/PROFESSIONISTI ATTIVI AL PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBBIING

Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria, 2023

	n. colloqui	media oraria
		In minuti
Accoglienza	116	60

Tab. 14 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria, 2023

		media oraria in minuti
Psicologo	86	80
Giuslavorista	270	60
Medico del lavoro	6	80
	362	70

Tab. 15 – Approfondimento e consulenza colloqui in team: numero colloqui, 2023

	n. colloqui
Numero totale di colloqui in gruppo	115