

## GLI UTENTI

## Punto di Ascolto di Pordenone : le frequenze nell'anno 2024

Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone, per sede 2024

## Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2024 (solo persone nuove)

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto											
	persone (teste) di primo accesso di persona			persone (teste) di primo accesso a mezzo mail			persone (teste) di primo accesso a mezzo telefono			Tot. persone primo accesso		
	Maschi	Femmine	TOT	Maschi	Femmine	TOT	Maschi	Femmine	TOT	per genere		TOT
Sede di PORDENONE	2	2	4	6	8	14	21	42	63	29	52	81
Treviso	-	-	-	1	-	1	2	1	3	3	1	4
Trieste	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1
Udine	1	-	1	1	-	1	1	1	2	3	1	4
Venezia	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	2	2
<b>totale</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>46</b>	<b>71</b>	<b>36</b>	<b>56</b>	<b>92</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone, 2024

## Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	< 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Nuovi utenti	1	-	1	3	4	7	11	13	24	10	20	30	22	27	49	47	64	111
<b>totale utenti seguiti</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>64</b>	<b>111</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**GLI UTENTI****Il Punto di Ascolto Antimobbing: profili personali degli utenti****Tab. 3 – Profilo personale degli utenti , 2024**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Licenza media	1	-	1	-	-	-	4	1	5	1	4	5	9	6	15	15	11	26
Diploma superiore	-	-	-	1	3	4	4	4	8	5	7	12	9	16	25	19	30	49
Laurea e oltre	-	-	-	2	1	3	2	8	10	4	9	13	4	5	9	12	23	35
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>64</b>	<b>111</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

## GLI UTENTI

## Il Punto di Ascolto Antimobbing: profili lavorativi degli utenti

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti: tipologia di contratto di lavoro, 2024

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato	1	-	1	2	4	6	10	11	21	8	20	28	22	24	46	43	59	102
Tempo determinato o apprendistato	-	-	-	1	-	1	1	1	2	2	-	2	-	2	2	4	3	7
Socio cooperativa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Collaborazione a progetto/occasionale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altro	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	2	2
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>64</b>	<b>111</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato), 2024

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico	-	-	-	2	2	4	-	2	2	3	4	7	3	7	10	8	15	23
Settore privato	1	-	1	1	2	3	11	11	22	7	16	23	19	20	39	39	49	88
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>64</b>	<b>111</b>

Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti : settore economico di attività (settore pubblico), 2024

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali	-	-	-	2	-	2	-	1	1	-	2	2	2	1	3	4	4	8
Ministero, istruzione	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	-	2	2	2	3	5
Ministero, sanità	-	-	-	-	2	2	-	1	1	1	1	2	1	3	4	2	7	9
Ministero, Forze Armate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1
<b>totale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>23</b>

Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti : settore economico di attività (settore privato), 2024

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Servizi	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	-	2	1	-	1	3	1	4
Industria	1	-	1	1	1	2	4	3	7	2	8	10	10	7	17	18	19	37
Commercio	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	3	5	2	4	6	4	8	12
Agricoltura	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	-	-	-	2	-	2
Sanità	-	-	-	-	-	-	2	3	5	-	2	2	-	1	1	2	6	8
Istruzione	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	2	2	-	4	4
Altro	-	-	-	-	1	1	4	2	6	-	2	2	6	6	12	10	11	21
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>49</b>	<b>88</b>

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti : mansione svolta, 2024

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	< 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	2	-	3	3	-	6	6
Autista	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	-	2	3	-	3
Commesso/a	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	1	1	2
Impiegato	-	-	-	1	-	1	2	8	10	5	6	11	7	9	16	15	23	38
Infermiere	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	2
Insegnante	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	1	3	-	3	3	2	6	8
Operatore socio-sanitario	-	-	-	-	1	1	1	-	1	1	1	2	-	3	3	2	5	7
Dirigente / Manager	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaio generico	1	-	1	1	2	3	3	1	4	1	4	5	3	3	6	9	10	19
Operaio specialistico	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	1	1	5	2	7	7	3	10
Operatore call center / telefonista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1
Quadro	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	1	3	1	4	4	2	6
Altro	-	-	-	-	1	1	1	1	2	-	2	2	2	2	4	3	6	9
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>64</b>	<b>111</b>

## IL DISAGIO: rilevazione delle caratteristiche del disagio manifestato, 2024

**Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi  
(gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)**

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	21
Richieste fatte dalla persona	25
Rifiuto fatto da una persona	16
Infortunio/malattia professionale	3
Assenze prolungate, congedi, permessi	23
Fattore di carattere socioanagrafico	54

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi  
(gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)**

Tipologia di molestia o vessazione	
Marginalizzazione dall’attività lavorativa	22
Svuotamento delle mansioni	20
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	6
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	1
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	5
Collocazione in condizioni di isolamento	7
Collocazione in locali angusti	2
Attribuzione di compiti dequalificanti	9
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	37
Impedimento all’accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	4
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	6
Eccesso di controllo sul lavoro	85
Umiliazione, critiche, ecc.	108
Altre criticità	69

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi**

Genere	
Maschio	56
Femmina	35
Entrambi	20

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)**

Tipologia	
Colleghi pari grado	26
Superiore, titolare	97
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	2
Altre criticità	-

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	17
Organizzazione del lavoro problematica	42
Violazione di diritti	98
Discriminazioni	29
Discriminazioni di genere	12
Possibile mobbing	18
Situazione di stress, burn out	10
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	22
Problemi personali di natura extralavorativa	1
Altre criticità	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi  
(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	
Peggioramento della condizione psicofisica	4
Assenze dal lavoro	1
Dimissioni	8
Licenziamento	6
infortunio (solo riferito)	1
Malattia professionale (certificata)	1
Altre criticità	-

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

## GLI OPERATORI/PROFESSIONISTI ATTIVI AL PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING

**Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria, 2024**

	n. colloqui
Accoglienza	111

**Tab. 14 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria, 2024**

Psicologo	85
Giuslavorista	226
Medico del lavoro	13
	<b>324</b>

**Tab. 15 – Approfondimento e consulenza colloqui in team: numero colloqui, 2024**

	n. colloqui
Numero totale di colloqui in gruppo	111