

**Punto di Ascolto di Pordenone : IL DISAGIO rilevazione delle caratteristiche del disagio manifestato
CISL PORDENONE IN PARTENARIATO CON COMUNE DI PORDENONE e COMUNE DI PORCIA**

**Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)**

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	17
Richieste fatte dalla persona	8
Rifiuto fatto da una persona	4
Infortunio/malattia professionale	3
Assenze prolungate, congedi, permessi	13
Fattore di carattere socioanagrafico	32

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)**

Tipologia di molestia o vessazione	
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	18
Svuotamento delle mansioni	13
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	3
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	6
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	0
Collocazione in condizioni di isolamento	4
Attribuzione di compiti dequalificanti	2
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	21
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	2
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	3
Eccesso di controllo sul lavoro	47
Umiliazione, critiche, ecc.	80
Altre criticità	52

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N.
Maschio	44
Femmina	37
Entrambi	20

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N.
Colleghi pari grado	34
Superiore, titolare	85
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	0
Altre criticità	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	10
Organizzazione del lavoro problematica	16
Violazione di diritti	27
Discriminazioni	7
Discriminazioni di genere	9
Possibile mobbing	26
Situazione di stress, burn out	12
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	78
Problemi personali di natura extralavorativa	2
Altre criticità	6

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	0
Assenze dal lavoro	1
Dimissioni	8
Licenziamento	4
infortunio (solo riferito)	1
Malattia professionale (certificata)	1
Altre criticità	7

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.