

**Punto di Ascolto di Pordenone : IL DISAGIO rilevazione delle caratteristiche del disagio manifestato  
CISL PORDENONE IN PARTENARIATO CON COMUNE DI PORDENONE e COMUNE DI PORCIA**

**Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi  
(gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)**

<b>Cause presunte di disagio lavorativo</b>	<b>N.</b>
Mutamenti aziendali	<b>17</b>
Richieste fatte dalla persona	<b>8</b>
Rifiuto fatto da una persona	<b>4</b>
Infortunio/malattia professionale	<b>3</b>
Assenze prolungate, congedi, permessi	<b>13</b>
Fattore di carattere socioanagrafico	<b>32</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi  
(gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)**

<b>Tipologia di molestia o vessazione</b>	
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	<b>18</b>
Svuotamento delle mansioni	<b>13</b>
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	<b>3</b>
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	<b>6</b>
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	<b>0</b>
Collocazione in condizioni di isolamento	<b>4</b>
Attribuzione di compiti dequalificanti	<b>2</b>
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	<b>21</b>
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	<b>2</b>
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	<b>3</b>
Eccesso di controllo sul lavoro	<b>47</b>
Umiliazione, critiche, ecc.	<b>80</b>
Altre criticità	<b>52</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi**

Genere	N.
Maschio	44
Femmina	37
Entrambi	20

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)**

Tipologia	N.
Colleghi pari grado	34
Superiore, titolare	85
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	0
Altre criticità	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	10
Organizzazione del lavoro problematica	16
Violazione di diritti	27
Discriminazioni	7
Discriminazioni di genere	9
Possibile mobbing	26
Situazione di stress, burn out	12
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	78
Problemi personali di natura extralavorativa	2
Altre criticità	6

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi**  
**(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	0
Assenze dal lavoro	1
Dimissioni	8
Licenziamento	4
infortunio (solo riferito)	1
Malattia professionale (certificata)	1
Altre criticità	7

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.