



**RICERCA-SONDAGGIO**  
***LA PERCEZIONE-CONOSCENZA DEL***  
***TERMINE/SIGNIFICATO DI MOBBING E DEL***  
***PUNTO DI ASCOLTO DELLA PROVINCIA DI***  
***PORDENONE***

Ottobre-dicembre 2007



## **IL DISEGNO DI RICERCA**

### **MODALITA' DI RACCOLTA DEI DATI**

#### **Disegno di ricerca**

La seguente ricerca si propone di verificare la percezione/conoscenza del termine/significato di mobbing e del Punto di Ascolto della Provincia di Pordenone presso la popolazione locale, attraverso un questionario che sarà somministrato sotto forma di intervista semistrutturata della durata di 5 minuti, secondo un campionamento casuale stratificato di circa 1000 persone.

#### **Modalità di attuazione del Sondaggio**

Sarà predisposto un banchetto all'interno del centro commerciale Meduna a Pordenone dove si esporranno depliant e libretti sul mobbing. Le persone saranno fermate dagli intervistatori nelle seguenti giornate: 10 e 17 novembre. Qualora fosse necessaria un'altra giornata questa sarà predisposta in una giornata di dicembre presso i negozi del centro di Pordenone.

#### **La codifica e l'analisi dei dati**

I dati saranno inseriti in computer e sarà utilizzato il programma excel per il calcolo delle frequenze.

La maggior parte delle risposte non richiedono particolari difficoltà di decodifica trattandosi di risposte chiuse. Nel caso della domanda aperta: "Che cosa ne pensa del mobbing" sarà opportuno dare una prima lettura a tutte le risposte annotando su un foglio una parola chiave per ognuna e cercando di individuare delle categorie man mano che si procede. Successivamente si verificherà se è opportuno fare degli accorpamenti oppure quale logica adottare per l'interpretazione dei dati. Una volta identificate le categorie esclusive si passerà ad inserire i dati in un foglio excel per il calcolo delle frequenze.



## IL QUESTIONARIO

1. ETA'  20-34  35-49  50 ed oltre

2. SESSO

F  M

3. LAVORA O HA LAVORATO COME DIPENDENTE?

SI'  NO

4. IN CHE CAMPO?

[A] SERVIZI

[B] AGRICOLTURA

[C] INDUSTRIA

[D] COMMERCIO

[E] ALTRO \_\_\_\_\_

5. IN PROVINCIA DI PORDENONE?

SI'  NO

6. HA MAI SENTITO PARLARE DI MOBBING?

SI'  NO

7. IN QUALE OCCASIONE/CONTESTO?

[A] LAVORO

[B] FAMIGLIA

[C] AMICI

[D] MASS MEDIA

[E] ALTRO \_\_\_\_\_

8. CHE COSA NE PENSA?

---

---

---

---

9. SA CHE E' APERTO UN SERVIZIO PROVINCIALE DI CONSULENZA GRATUITA DENOMINATO PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBBING?



10. NEL CASO AVESSE UN PROBLEMA DI QUESTO GENERE SI RIVOLGEREBBE AL PUNTO DI ASCOLTO?

### **LE INTERVISTE**

Le interviste si sono svolte come da progetto. Si è richiesta l'autorizzazione alla direzione del Centro Commerciale nei giorni 10 e 17 novembre con 5 intervistatori. Nelle due giornate sono state raccolte all'incirca 800 interviste. Ulteriori 118 interviste sono state raccolte presso alcune attività commerciali del centro città. Nelle tre giornate sono state raccolte 918 interviste in totale.

### **ANALISI DEI DATI**

Dopo una prima lettura globale si sono identificate le categorie non sovrapponibili per la comprensione dei dati raccolti. La maggior parte delle risposte non richiedevano particolari difficoltà di codifica trattandosi di risposte chiuse. Nel caso della domanda aperta: "Cosa ne pensa del mobbing" si sono adottate 25 categorie per la decodifica.

### **ESISTE/NON ESISTE**

#### **C'E' /NON C'E'**

1. ESISTE/E' UN PROBLEMA
2. E' SEMPRE ESISTITO
3. E' IN AUMENTO/ E' PIU' DIFFUSO
4. NON ESISTE/E' FINITO/NON E' UN PROBLEMA/ NON CE N'E' MOLTO

#### **OPINIONI PERSONALI**

5. E' NEGATIVO, E' COSA BRUTTA, E' UN MALE-DIFFICILE PER CHI LO VIVE/E' UNA VERGOGNA
6. VA BENE APPLICARLO
7. E' INGIUSTO/NON BISOGNEREBBE FARLO/ E' SBAGLIATO

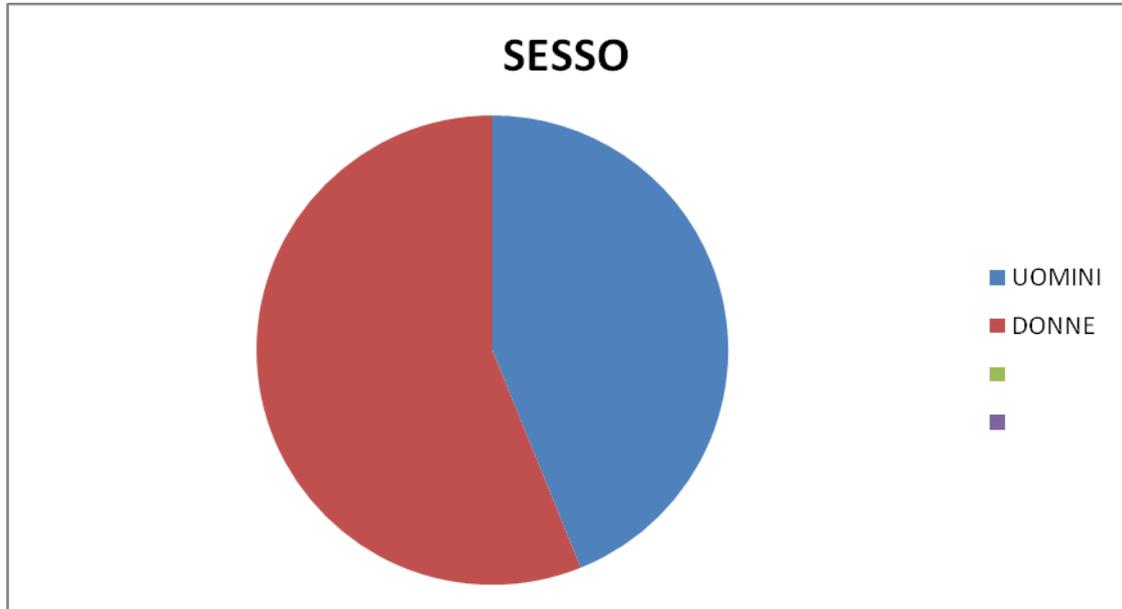


8. E' UN MALE PER TUTTI: L'AZIENDA ED IL LAVORATORE/ E' CONTROPRODUCENTE
9. SONO SFAVOREVOLE/CONTRARIO
10. SE NE PARLA IN MODO SPROPOSITATO/ESAGERATO
- MISURE CONTRO IL MOBBING**
11. DOVREBBE ESSERE PUNITO/DENUNCIATO FERMATO
12. NON SI PUO' FARE NULLA/BISOGNA SUBIRLO/LASCIARE IL LAVORO
13. E' DIFFICILE DIMOSTRARE CHE CI SIA/CONTROVERSO/SE NE SA POCO
14. VA EVITATO/BISOGNA CONSIDERARLO DI PIU'/BISOGNA INTERVENIRE/RISOLVERLO/COMBATTERLO
15. DOVREBBERO FARE UNA LEGGE/NON CI SONO ABBASTANZA LEGGI
16. BISOGNEREBBE FARE PIU' INFORMAZIONE/FORMAZIONE
- MOBBING/MOBBER E MOBBIZZATO**
17. SONO ABUSI PSICOLOGICI/PRESSIONI SUL LAVORO/
18. E' EFFETTUATO DAL CAPO/ABUSO DI POTERE/FARTI FARE QUELLO CHE NON VUOI/SFRUTTAMENTO
19. E' UN MODO PER LICENZIARE LA PERSONA
20. E' UNA FORMA DI RICATTO PER IL CAPO/SUCCEDE SE NON HAI VOGLIA DI LAVORARE
21. COLPISCE LE DONNE/COLPISCE LE PERSONE DEBOLI QUELLE CHE NON SANNO O POSSONO DIFENDERSI
- RICHIAMATO LA PROPRIA ESPERIENZA**
22. NON MI RIGUARDA/NON L'HO SUBITO/NON MI INTERESSA
23. L'HO SUBITO/ HO VISTO ALTRI SUBIRLO
24. NON ME LO FACCIO FARE
25. ALTRO

## **RISULTATI**

## SESSO

Sono stati intervistati 403 uomini e 515 donne.



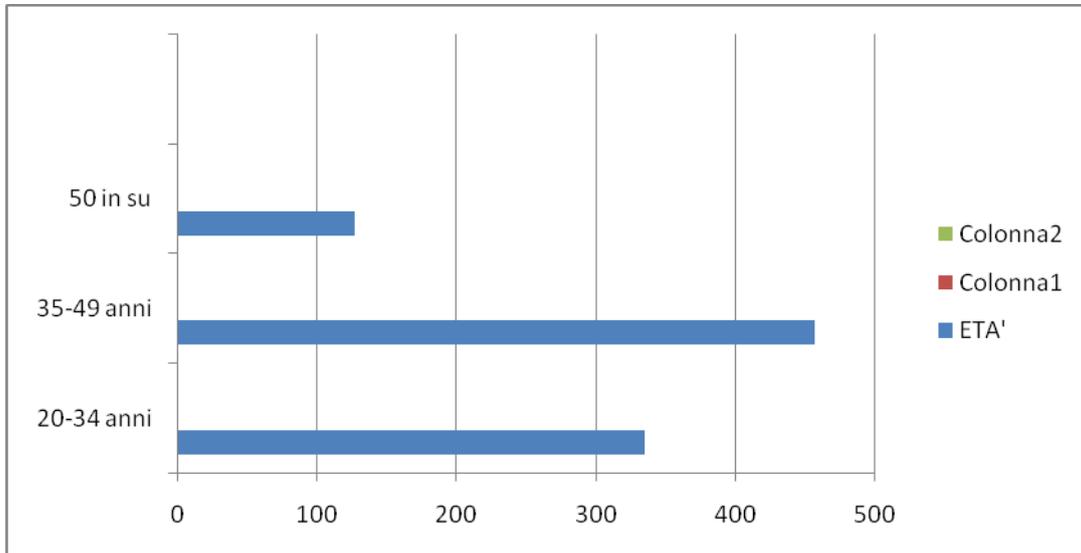
## FASCE DI ETÀ'

Sono state considerate tre fasce di età:

20-34 anni

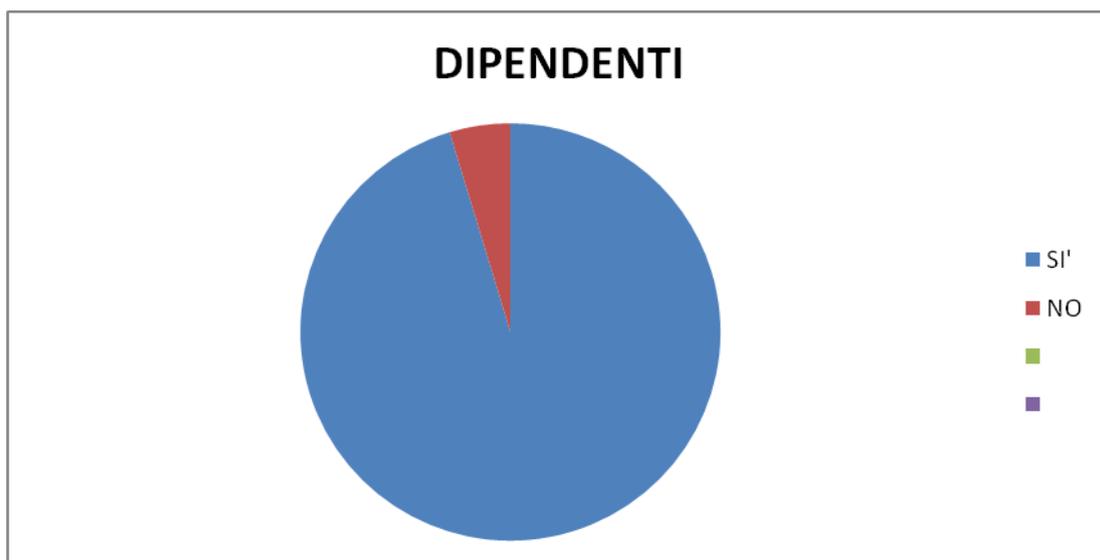
35-49 anni

50 in su

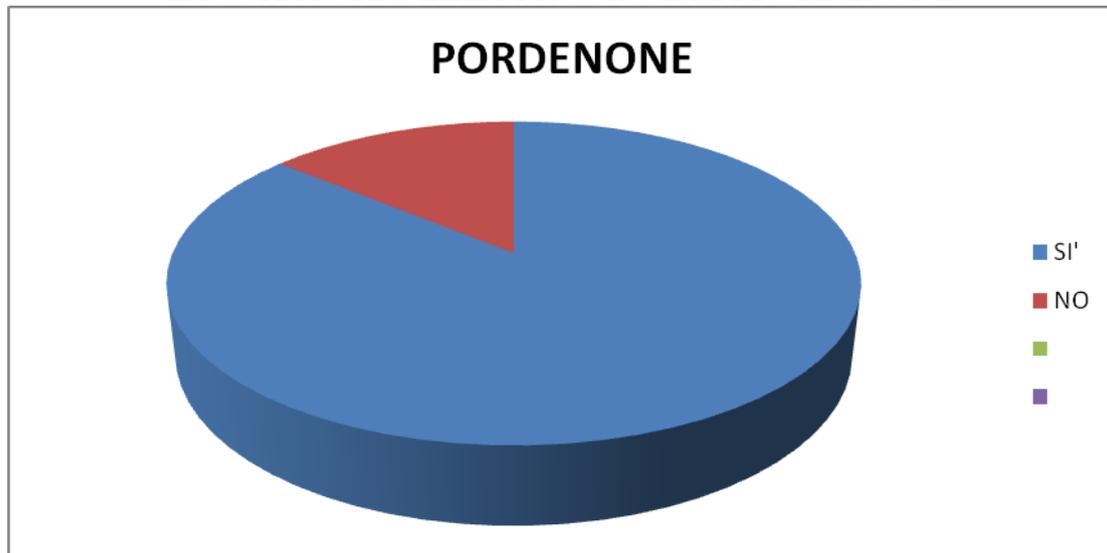


20-34 anni: 335  
 35-49 anni: 457  
 50 in su: 127

### LAVORATORI DIPENDENTI/AUTONOMI

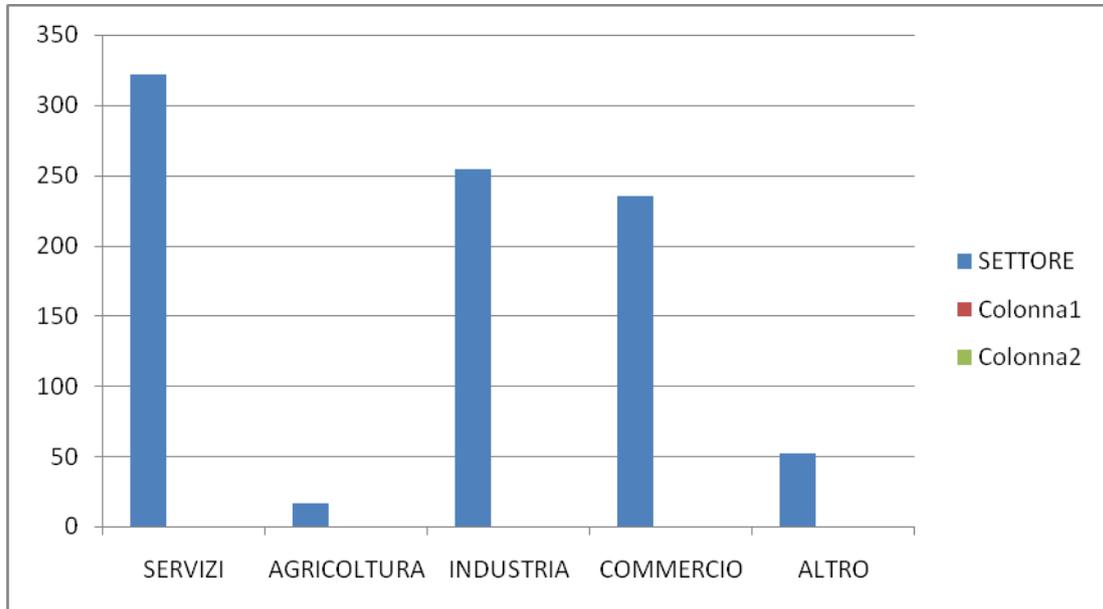


**LAVORATORI NELLA PROVINCIA DI PORDENONE**

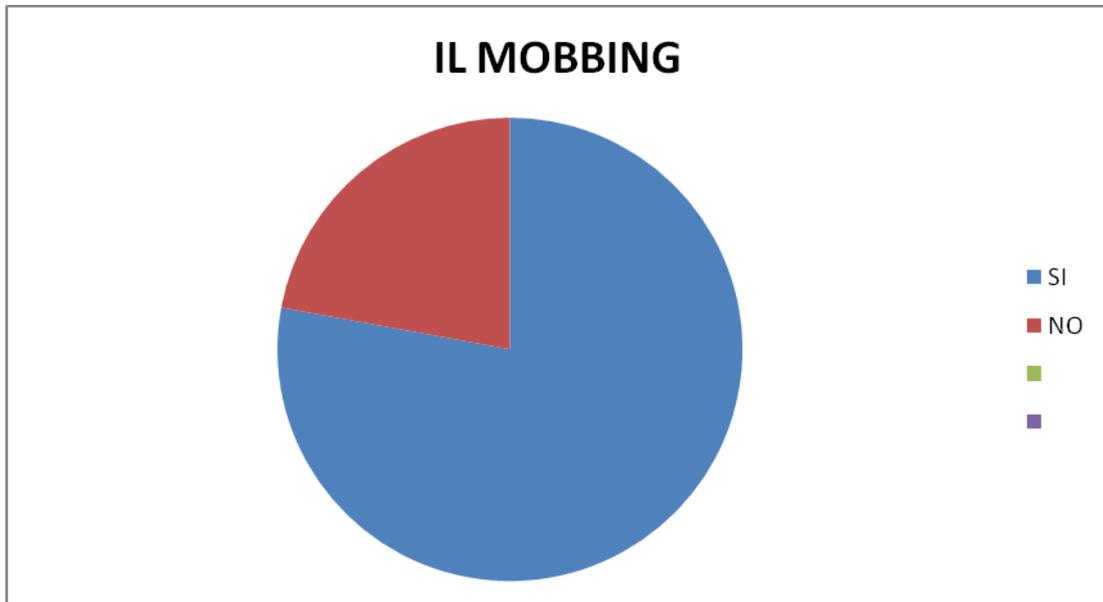


**SETTORE LAVORO**

	SERV	AGR	INDUS	COMM	ALTRO
N° LAVORATORI	<b>322</b>	<b>16</b>	<b>254</b>	<b>235</b>	<b>52</b>



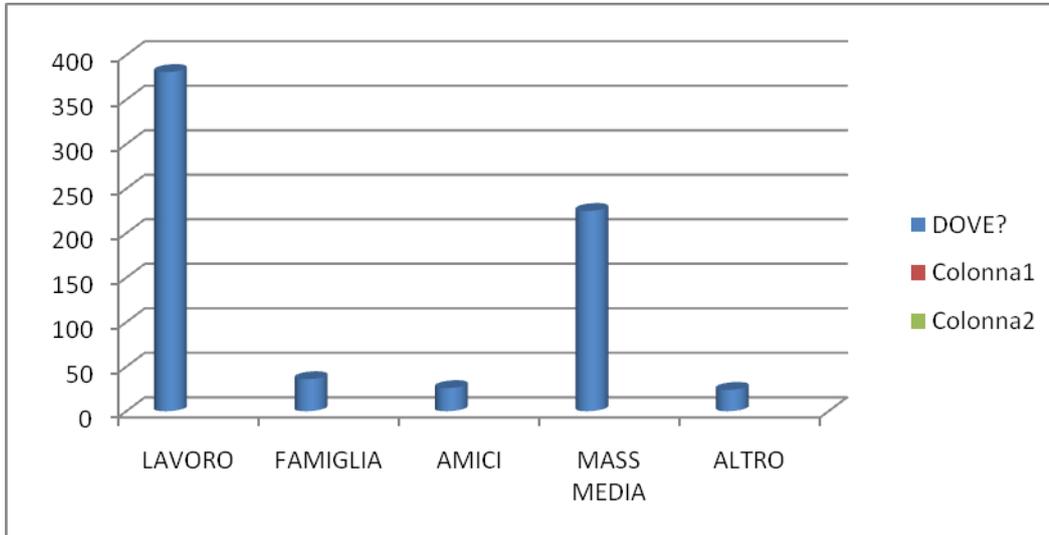
**N° DI PERSONE CHE HANNO SENTITO PARLARE DI MOBBING**



N° di persone che ha sentito parlare di mobbing: 712

N° di persone che non ha sentito parlare di mobbing: 202

### IN CHE CONTESTO SI E' SENTITO PARLARE DI MOBBING?



Lavoro: 381

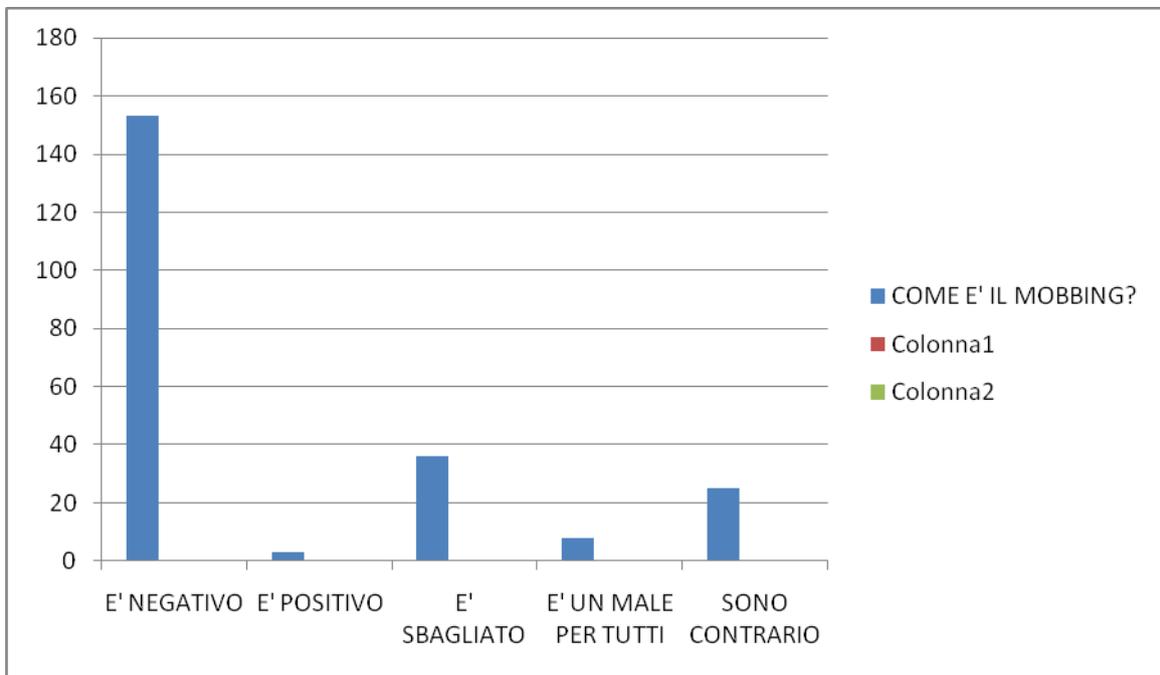
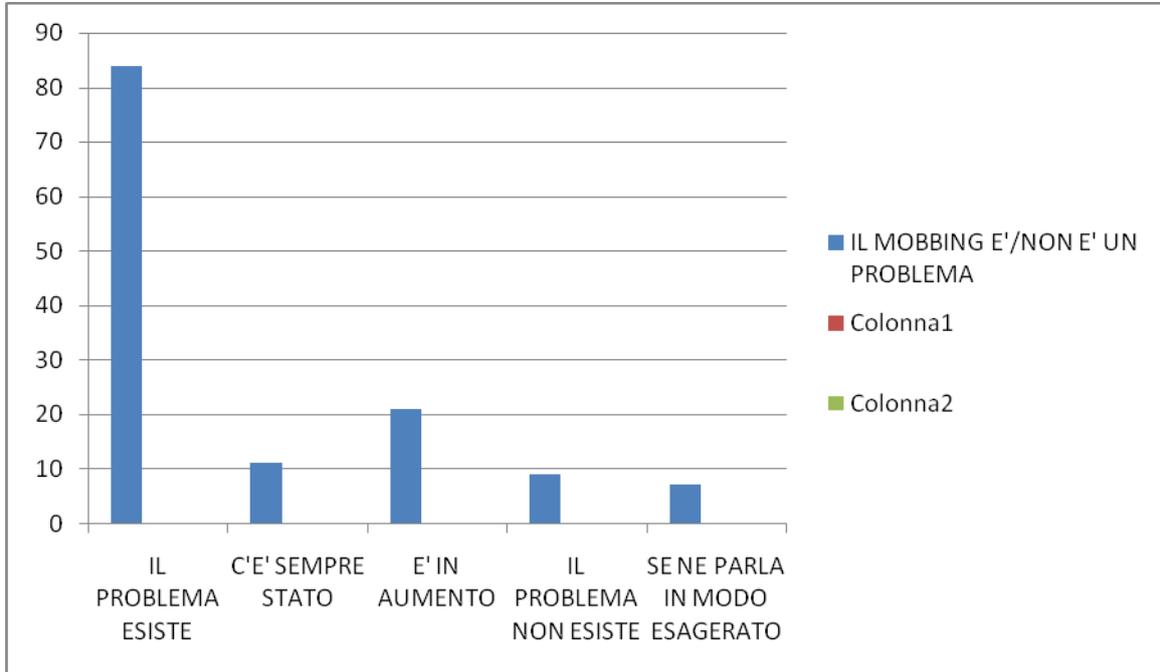
Famiglia: 36

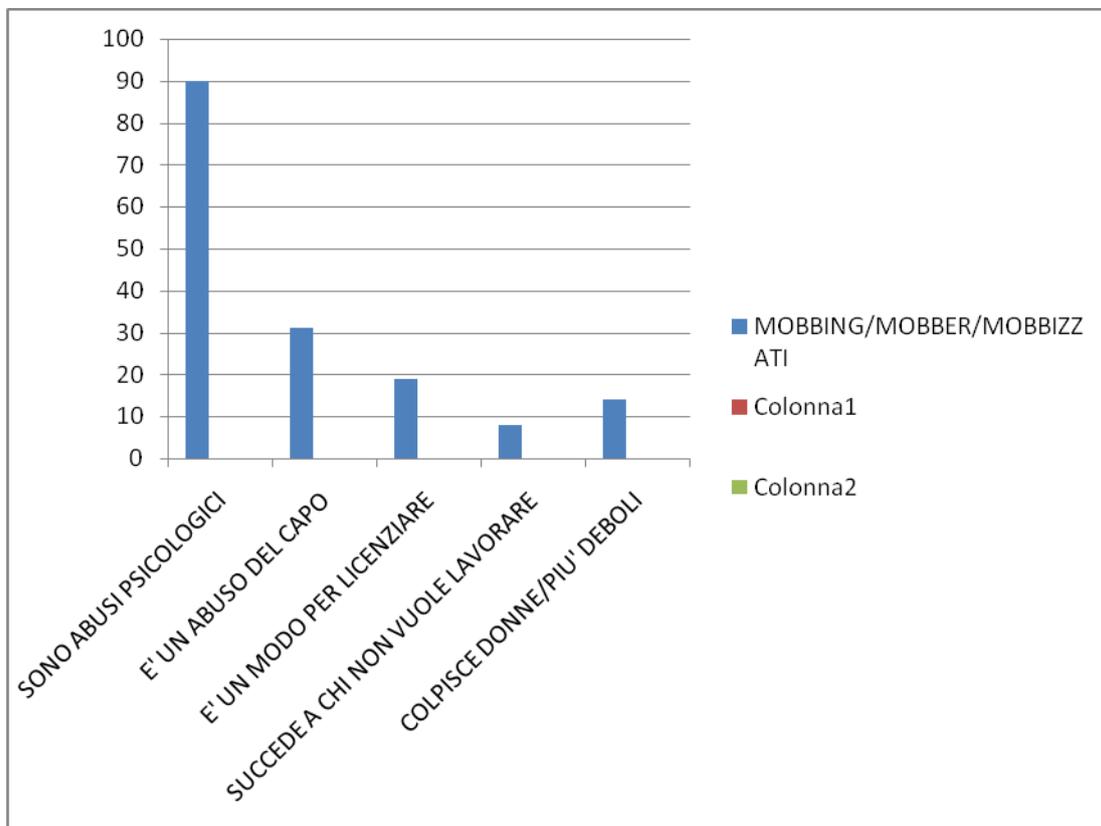
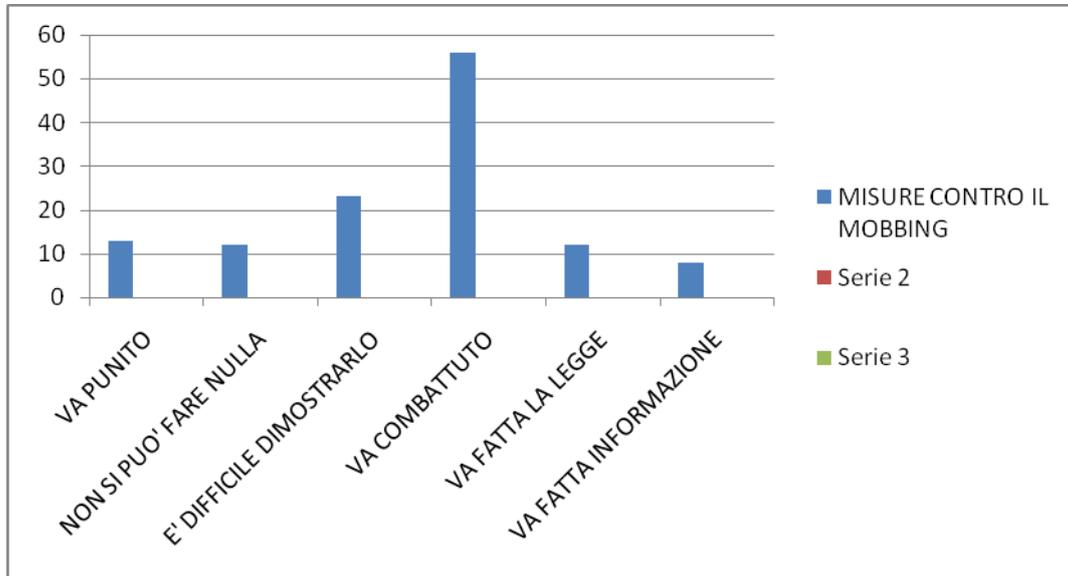
Amici: 26

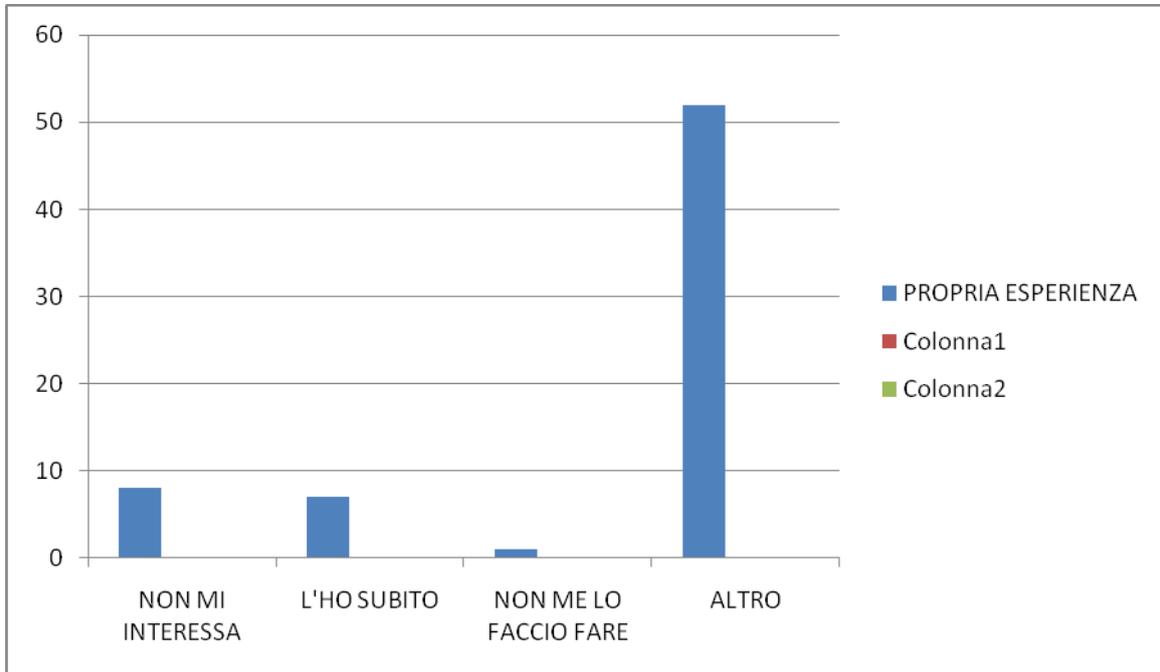
Mass Media: 225

Altro: 24

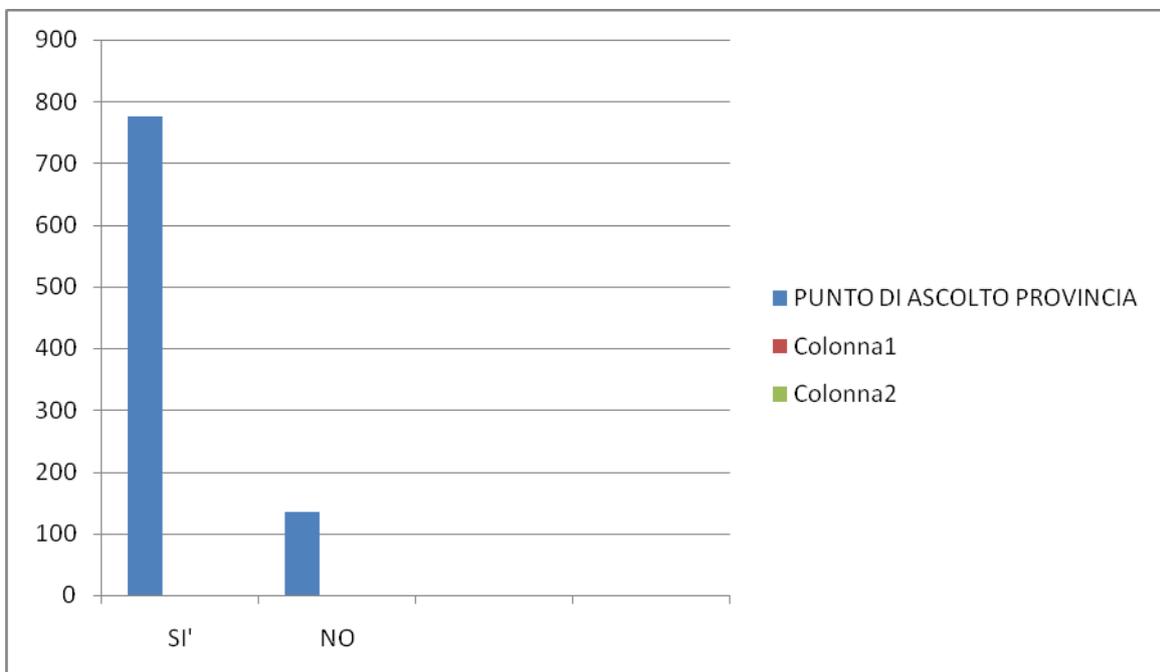
### COSA PENSA DEL MOBBING







### CONOSCE IL PUNTO DI ASCOLTO?



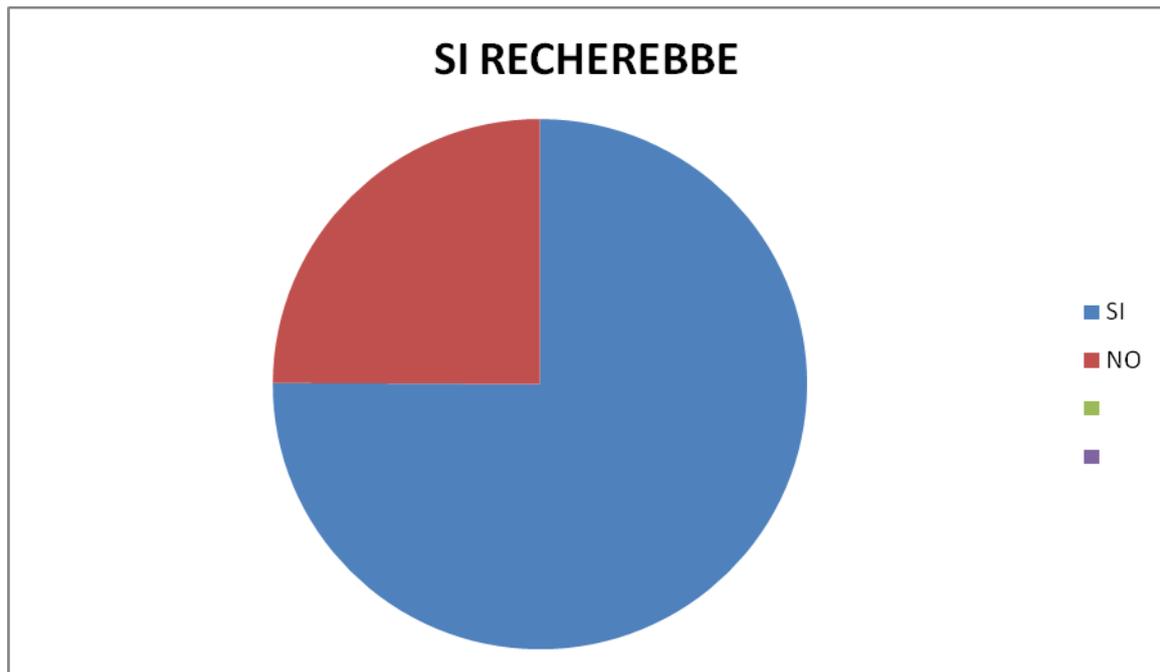
776 intervistati non sanno del Punto di Ascolto



135 intervistati sanno del Punto di Ascolto

### **SI RECHEREBBE AL PUNTO DI ASCOLTO?**

La domanda è stata posta a tutti coloro che avevano sentito parlare di mobbing: 716 intervistati.



527 si recherebbe al Punto di Ascolto

175 non si recherebbe al Punto di Ascolto

### **CONCLUSIONI**

I dati mostrano che verosimilmente più della metà delle persone intervistate, e cioè il 78%, ha sentito parlare del mobbing, contro il 22% che disconosce il fenomeno. L'85% riferisce di non conoscere il Punto di Ascolto della Provincia di Pordenone e tra quanti hanno sentito parlare di mobbing il 73,60% vi si recherebbe per avere aiuto.

Dott.ssa Cristina Caparesi

SOS Abusi Psicologici