

PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING DI PORDENONE: ANNO 2019

PARTENARIATO CISL E COMUNE DI PORDENONE

Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing CISL-Comune di Pordenone, per sede. anno 2019

Contatti per richiesta informazioni di primo livello,

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto												Tot. persone 1° accesso		
	persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a mezzo mail			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a mezzo			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Sede di Udine	2	6	8	1	2	3				18	45	63	21	53	74
totale	2	6	8	1	2	3	-	-	-	18	45	63	21	53	74

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing CISL-Comune di Pordenone. Anno 2019

Utenti in carico/fascicoli aperti

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto															Totale		
	età non pervenuta			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Nuovi utenti				1	3	4	9	13	22	7	33	40	7	30	37	24	79	103
totale utenti seguiti	-	-	-	1	3	4	9	13	22	7	33	40	7	30	37	24	79	103

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 3 – Profilo personale degli utenti anno 2019 . Età, genere e titolo di studio

	FASCE D'ETÀ/SESSO
--	-------------------

VOCE	età non pervenuta			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE			
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
Licenza elementare																			-
Licenza media							2		2	1	6	7		5	5	3	11	14	
Diploma superiore				1	2	3	5	5	10	3	18	21	6	20	26	15	45	60	
Laurea e oltre					1	1	2	8	10	3	9	12	1	5	6	6	23	29	
studio non pervenuto																			
totale	-	-	-	1	3	4	9	13	22	7	33	40	7	30	37	24	79	103	

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2019 : tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato				1	1	2	7	12	19	7	32	39	7	29	36	22	74	96
Tempo determinato o apprendistato					2	2	2		2		1	1				2	3	5
Socio cooperativa																-	-	-
Collaborazione a progetto																-	-	-
altro								1	1							-	1	1
non rilevato														1				1
totale	-	-	-	1	3	4	9	13	22	7	33	40	7	30	36	24	78	103

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2019 : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico					1	1		4	4	1	10	11	1	14	15	2	29	31
Settore privato				1	2	3	8	7	15	6	19	25	4	11	15	19	39	58
Non rilevato							1	2	3		4	4	2	5	7	3	11	14
totale	-	-	-	1	3	4	9	13	22	7	33	40	7	30	37	24	79	103

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Quadro/dirigente						1	1	2		1	1	2	6	8	3	8	11	
Operaio generico/specialistico				1	1	3	1	4	2	4	6	2	1	3	7	7	14	
altro						1	4	5	1	4	5		6	6	2	14	16	
Non rilevato													1			1	1	
totale	-	-	-	1	3	4	9	13	22	7	33	40	7	30	36	24	79	103

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	9
Richieste fatte dalla persona	9
Rifiuto fatto da una persona	5
Infortunio/malattia professionale	3
Assenze prolungate, congedi, permessi	2
Fattore di carattere socioanagrafico	15

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)

Tipologia di molestia o vessazione	N.
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	13
Svuotamento delle mansioni	10
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	3
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	3
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	
Collocazione in condizioni di isolamento	1

Attribuzione di compiti dequalificanti	3
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	8
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	5
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	1
Eccesso di controllo sul lavoro	33
Umiliazione, critiche, ecc.	57
Altre criticità	36

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N.
Maschio	34
Femmina	32
Entrambi	14

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N.
Colleghi pari grado	23
Superiore, titolare	63
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	1
Altri	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	10
Organizzazione del lavoro problematica	24

Violazione di diritti	29
Discriminazioni	8
Discriminazioni di genere	4
Possibile mobbing	11
Situazione di stress, burn out	10
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	55
Problemi personali di natura extralavorativa	1
Altre criticità	11

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	7
Assenze dal lavoro	1
Dimissioni	4
Licenziamento	6
Altre criticità	6
Malattia professionale (certificata o solo riferita)	
Infortunio sul lavoro (denunciato o riferito)	3
nessuna	

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui gennaio-dicembre 2019

	N.
Accoglienza	104
Psicologo	104

Giuslavorista	207
Medico del lavoro	8
Medico legale	5