

**PUNTO DI ASCOLTO DI PORDENONE: ANNO 2017  
PARTENARIATO CISL E COMUNE DI PORDENONE**

**Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing CISL di Pordenone, per sede. Anno 2017**

**Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2017**

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto														
	persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a mezzo			Tot. persone primo accesso		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
<b>PORDENONE</b>	3	7	<b>10</b>	1	5	<b>6</b>				19	49	<b>68</b>	23	61	<b>84</b>
<b>totale</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	-	-	-	<b>19</b>	<b>49</b>	<b>68</b>	<b>23</b>	<b>61</b>	<b>84</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing CISL PORDENONE anno 2017**

**Utenti in carico/fascicoli aperti**

															Totale			
	età non pervenuta			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
<b>Giacenza 2016</b>				1	3	<b>4</b>	4	7	<b>11</b>	10	11	<b>21</b>	4	14	<b>18</b>	19	35	<b>54</b>
<b>Nuovi utenti</b>				2	2	<b>4</b>	7	6	<b>13</b>	4	21	<b>25</b>	6	13	<b>19</b>	19	42	<b>61</b>
<b>totale utenti seguiti</b>	-	-	-	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>77</b>	<b>115</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.



<b>totale</b>	-	-	-	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>77</b>	<b>115</b>
---------------	---	---	---	----------	----------	----------	-----------	-----------	-----------	----------	----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2017 : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico					1	1		5	5	2	7	9	4	12	16	6	25	31
Settore privato				3	4	7	10	7	17	10	23	33	6	13	19	29	47	76
Non rilevato							1	1	2	2	2	4		2	2	3	5	8
<b>totale</b>	-	-	-	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>77</b>	<b>115</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2017 : settore economico di attività (settore pubblico)**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province,								1	1	2	3	5	3	3	6	5	7	12
Ministero, sanità, istruzione					1	1		4	4		4	4	1	9	10	1	18	19
Ministero, Forze Armate																-	-	-
<b>totale</b>	-	-	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>31</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2017: settore economico di attività (settore privato)**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Agricoltura								1	1	1		1	1		1	2	1	3
Servizi							1		1					1	1	1	1	2
Industria				1	1	2	5	3	8	5	9	14	2	4	6	13	17	30
Commercio				2	2	4	3	1	4	2	4	6	1	2	3	8	9	17
Sanità/istruzione privata								1	1	2	3	5	1	2	3	3	6	9

Altro					1	1	1	1	2		7	7	1	4	5	2	13	15
<b>totale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>47</b>	<b>76</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2017 : mansione svolta**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																		
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE			
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
Adetto pulizie, mense								1	1		2	2		1	1			4	4
Commesso/a								1	1		2	2	1	1	2	1		4	5
Impiegato					2	2	3	3	6	2	9	11	3	12	15	8		26	34
Infermiere					1	1		3	3					3	3			7	7
Insegnante											2	2	1	1	2	1		3	4
Operatore socio-sanitario								1	1		3	3		1	1			5	5
Quadro/dirigente										2	1	3	2	3	5	4		4	8
Operaio generico/specialistico				2	1	3	6	2	8	7	7	14	3	2	5	18		12	30
altro					1	1	1	2	3	3	6	9		3	3	4		12	16
Non rilevato				1			1									2			2
<b>totale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>77</b>	<b>115</b>	

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)**

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	21
Richieste fatte dalla persona	18
Rifiuto fatto da una persona	8
Infortunio/malattia professionale	5
Assenze prolungate, congedi, permessi	13
Fattore di carattere socioanagrafico	18

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)**

Tipologia di molestia o vessazione	N.
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	9
Svuotamento delle mansioni	9
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	4
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	4
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	2
Collocazione in condizioni di isolamento	1
Attribuzione di compiti dequalificanti	4
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	9
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	2
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	1
Eccesso di controllo sul lavoro	23
Umiliazione, critiche, ecc.	59
Altre criticità	

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi**

Genere	N.
Maschio	29
Femmina	32
Entrambi	17

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)**

Tipologia	N.
Collegli pari grado	27
Superiore, titolare	61
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	2
Altre criticità	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	<b>25</b>
Organizzazione del lavoro problematica	<b>36</b>
Violazione di diritti	<b>31</b>
Discriminazioni	<b>7</b>
Discriminazioni di genere	<b>4</b>
Possibile mobbing	<b>9</b>
Situazione di stress, burn out	<b>1</b>
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	<b>20</b>
Problemi personali di natura extralavorativa	
Altre criticità	<b>4</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	<b>8</b>
Assenze dal lavoro	
Dimissioni	<b>3</b>
Licenziamento	<b>6</b>
Altre criticità	<b>3</b>
nessuna	<b>95</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui gennaio-giugno 2017**

	<b>n. colloqui</b>
Accoglienza	<b>117</b>
Psicologo	<b>107</b>
Giuslavorista	<b>243</b>
Medico del lavoro, legale	<b>20</b>