

**PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING DI PORDENONE: ANNO 2016
PARTENARIATO CISL E PROVINCIA DI PORDENONE**

Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone, per sede. anno 2016 (22.12.2016)

Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2016

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto													Tot. persone primo accesso		
	persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a mezzo			per genere		TOT	
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F		
Sede di Pordenone	2	6	8	1	2	3				19	38	57	22	46	68	
Fuori Provincia																
totale	2	6	8	1	2	3	-	-	-	19	38	57	22	46	68	

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone. anno 2016 (22.12.2016)

																Totale		
	età non rilevata			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Giacenza		1	1	1	6	7	5	16	21	7	20	27	5	13	18	18	56	74
Nuovi utenti			-	1	4	5	4	8	12	10	9	19	2	10	12	17	31	48
totale utenti seguiti	-	1	1	2	10	12	9	24	33	17	29	46	7	23	30	35	87	122

Tab. 2a – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone: anno 2016 (22.12.2016)

Utenti in carico/fascicoli chiusi

																Totale		
	età non rilevata			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Fascicoli chiusi		1	1	2	8	10	5	17	22	8	19	27	3	11	14	18	56	74
Fascicoli aperti					2	2	4	7	11	9	10	19	4	12	16	17	31	48
totale utenti seguiti		1	1	2	10	12	9	24	33	17	29	46	7	23	30	35	87	122

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 3 – Profilo personale degli utenti anno 2016 (22.12.2016). Età, genere e titolo di studio

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare														2	2		2	2
Licenza media				1	2	3	3	1	4	4	4	8	2	4	6	10	11	21
Diploma superiore				1	4	5	5	16	21	10	23	33	2	15	17	18	58	76
Laurea e oltre					4	4	1	7	8	3	2	5	3	2	5	7	15	22
Non rilevato		1															1	1
totale	-	1	-	2	10	12	9	24	33	17	29	46	7	23	30	35	87	122

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2016 (22.12.2016): tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato				2	6	8	9	22	31	16	28	44	7	21	28	34	77	111
Tempo determinato o apprendistato					4			2						2			8	8
Socio cooperativa																		
Collaborazione a progetto																		
altro										1		1				1		1

Non rilevato		1	1							1	1					2	2	
totale	-	1	1	2	10	8	9	24	31	17	29	46	7	23	28	35	87	122

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2016 (22.12.2016): settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico					1	1		7	7	3	10	13	3	10	13	6	28	34
Settore privato		1	1	1	9	10	8	15	23	13	19	32	4	12	16	26	56	82
Non rilevato				1		1	1	2	3	1		1		1	1	3	3	6
totale	-	1	1	2	10	12	9	24	33	17	29	46	7	23	30	35	87	122

Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti anno 2016 (22.12.2016): settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province,								1	1	1		1	2	2	4	3	3	6
Ministero, sanità, istruzione					1	1		6	6	2	10	12	1	8	9	6	22	28
Ministero, Forze Armate																		
totale	-	-	-	-	1	1	-	7	7	3	10	13	3	10	13	9	25	34

Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti anno 2016 (27.06.2016): settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Servizi							1	1	2					3	3	1	4	5
Industria				1	1	2	3	6	9	10	7	17	4	3	7	18	17	35
Commercio		1	1		6	6	3	5	8	2	4	6		1	1	5	17	22
Sanità privata/istruzione					1	1				1	1	2		2	2	1	4	5
Altro					1	1	1	3	4		7	7		3	3	1	14	15

totale	-	1	1	1	9	10	8	15	23	13	19	32	4	12	16	26	56	82
--------	---	---	---	---	---	----	---	----	----	----	----	----	---	----	----	----	----	----

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2016 (22.12.2016): mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense											1						1	1
Commesso/a					1	1		1	1		2	2		2	2		6	6
Impiegato					6	6	1	8	9	3	8	11	1	9	10	5	31	36
Infermiere					1	1		4	4		1	1		2	2		8	8
Insegnante											1	1		3	3		4	4
Operatore socio-sanitario								2	2		4	4		1	1		7	7
Quadro/dirigente							2	1		2	2	4	3	1	1	7	4	11
Operaio generico/specialistico				2		2	3	4	7	9	5	14	3	4	7	17	13	30
altro					2	2	3	4	7	3	4	7		1	1	6	11	17
Non rilevato		1	1								1	1					2	2
totale	-	1	1	2	10	12	9	24	30	17	29	45	7	23	27	35	87	122

Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	12
Richieste fatte dalla persona	8
Rifiuto fatto da una persona	1
Infortunio/malattia professionale	4
Assenze prolungate, congedi, permessi	10
Fattore di carattere socioanagrafico	10

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi

(gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)

Tipologia di molestia o vessazione	N.
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	5
Svuotamento delle mansioni	7
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	1
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	2
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	
Collocazione in condizioni di isolamento	2
Attribuzione di compiti dequalificanti	4
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	5
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	1
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	1
Eccesso di controllo sul lavoro	9
Umiliazione, critiche, ecc.	14
Altre criticità	10

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N.
Maschio	16
Femmina	7
Entrambi	7

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N.
Collegli pari grado	8
Superiore, titolare	28
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	
Altre soggetti	

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	25
Organizzazione del lavoro problematica	6
Violazione di diritti	11
Discriminazioni	1
Discriminazioni di genere	2
Possibile mobbing	9
Situazione di stress, burn out	
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	8
Problemi personali di natura extralavorativa	3
Altre criticità	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	3
Assenze dal lavoro	
Dimissioni	4
Licenziamento	4
Altre criticità	7

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria anno 2016 (22.12.2016)

	n. colloqui
--	----------------

Accoglienza	47
Psicologo	34
Giuslavorista	112
Medico del lavoro	5
Medico legale	5