

PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING PORDENONE: ANNO 2015

PARTENARIATO CISL E PROVINCIA DI PORDENONE

Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone, anno 2015 (31-12-2015)

Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2015

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto															
	persone (teste) di primo			persone (teste) di primo accesso a mezzo			persone (teste) di primo accesso a mezzo fax			persone (teste) di primo accesso a			Tot. persone primo per genere			TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
Sede di Pordenone	1	5	6	4	4	8			-	15	39	54	20	48	68	
Fuori Provincia			-			-			-			-	-	-	-	
totale	1	5	6	4	4	8	-	-	-	15	39	54	20	48	68	

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone- anno 2015 (31-12-2015)

																Totale		
	età non rilevata			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
chiusi trimestre			-		2	2	2	4	6	5	7	12	3	6	9	10	19	29
Giacenza			-		1	1		7	7	4	7	11	2	5	7	6	20	26
Nuovi utenti		1	1	1	5	6	5	9	14	3	12	15	3	8	11	12	35	47
totale utenti seguiti	-	1	1	1	8	9	7	20	27	12	26	38	8	19	27	28	74	102

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 3 – Profilo personale degli utenti . Et , genere e titolo di studio- anno 2015 (31-12-2015)

VOCE	FASCE D'ET�/SESSO																	
	et� non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare														2	2	-	2	2
Licenza media				1	1	1	2		2	3	5	8	3	5	8	8	11	19
Diploma superiore				1	3	3	4	14	18	7	19	26	2	10	12	14	46	60
Laurea e oltre					4	2	1	6	7	2	2	4	3	2	5	6	14	20
Non rilevato		1	1														1	1
totale	-	1	1	1	8	6	7	20	27	12	26	38	8	19	27	28	41	102

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti - tipologia di contratto di lavoro- anno 2015 (31-12-2015)

VOCE	FASCE D'ET�/SESSO																	
	et� non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato			-	1	4	5	7	19	26	12	26	38	8	17	25	28	66	94
Tempo determinato o apprendistato					4	4		1	1					2	2	-	7	7
Socio cooperativa																-	-	-
Collaborazione a progetto																-	-	-
Non rilevato		1	1													-	1	1
totale	-	1	1	1	8	9	7	20	27	12	26	38	8	19	27	28	74	102

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)- anno 2015 (31-12-2015)

VOCE	FASCE D'ET�/SESSO																	
	et� non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico					1	1		8	8	2	9	11	2	10	12	4	28	32
Settore privato		1		1	7	8	6	12	18	10	17	27	6	8	14	23	45	68
Non rilevato							1							1		1	1	2
totale	-	1	-	1	8	9	7	20	26	12	26	38	8	19	26	28	74	102

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti : settore economico di attività (settore pubblico)- anno 2015 (31-12-2015)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province,								2					1	2	2	1	4	5
Ministero, sanità, istruzione			-		1	1		6	6	2	9	11	1	8	9	3	24	27
Ministero, Forze Armate																-	-	-
totale	-	-	-	-	1	1	-	8	6	2	9	11	2	10	11	4	28	32

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti : settore economico di attività (settore privato)- anno 2015 (31-12-2015)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Servizi								1	1	1	1	1		2	2	1	4	5
Industria				1	1	2	4	5	9	7	6	13	5	2	7	17	14	31
Commercio		1			4	4	1	4	5	1	4	5	1	1	2	3	14	17
Sanità privata/istruzione					1					1				1	1	1	2	3
Altro					1		1	2	3		6	6		2	2	1	11	12
totale	-	1	-	1	7	6	6	12	18	10	17	25	6	8	14	23	45	68

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti : mansione svolta-anno 2015 (31-12-2015)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense											1	1				-	1	1
Autista										1	1					1		1
Commesso/a					1	1		1	1		2	2		1		-	5	5

Impiegato					4	4		8	8	3	3	6	2	6	8	5	21	26
Infermiere					1	1		3	3		1	1		2	2	-	7	7
Insegnante											1	1		3	3	-	4	4
Operatore socio-sanitario							2				6	6		1		-	9	9
Quadro/dirigente							1	1	2		2	2	3	1	4	4	4	8
Operaio generico/specialistico				1		1	3	3	6	4	6	10	3	4	7	11	13	24
altro					2	2	3	2	5	3	4	7		1	1	6	9	15
Non rilevato		1	1							1		1				1	1	2
totale	-	1	1	1	8	9	7	20	25	12	27	37	8	19	25	28	74	102

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi- anno 2015 (31-12-2015)
(gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	8
Richieste fatte dalla persona	1
Rifiuto fatto da una persona	3
Infortunio/malattia professionale	1
Assenze prolungate, congedi, permessi	5
Fattore di carattere socioanagrafico	5

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi-anno 2015 (31-12-2015)
(gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)

Tipologia di molestia o vessazione	N.
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	2
Svuotamento delle mansioni	2
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	1

Collocazione in condizioni di isolamento	
Attribuzione di compiti dequalificanti	
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	4
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	2
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	2
Eccesso di controllo sul lavoro	4
Umiliazione, critiche, ecc.	10
Altre criticità	5

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi- anno 2015 (31-12-2015)

Genere	N.
Maschio	10
Femmina	5
Entrambi	3

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi- anno 2015 (31-12-2015)
(gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)**

Tipologia	N.
Colleghi pari grado	5
Superiore, titolare	16
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	
Altre soggetti	

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi- anno 2015 (31-12-2015)
(possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	11
Organizzazione del lavoro problematica	5
Violazione di diritti	6

Discriminazioni	2
Discriminazioni di genere	
Possibile mobbing	3
Situazione di stress, burn out	
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	5
Problemi personali di natura extralavorativa	
Altre criticità	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi- anno 2015 (31-12-2015)
(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	1
Assenze dal lavoro	1
Dimissioni	3
Licenziamento	2
Altre criticità	4

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria -anno 2015 (31-12-2015)

	n. colloqui
Accoglienza	50
Psicologo	23
Giuslavorista	111
Medico del lavoro- individuali e di gruppo	8
Medico legale- individuali e di gruppo	6