

**PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING DI PORDENONE: ANNO 2014  
PARTENARIATO CISL E PROVINCIA DI PORDENONE**

**Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone, per sede. Gennaio-dicembre 2014 (29.12.2014)**

**Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2012**

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto														
	persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a mezzo			persone (teste) di primo accesso a mezzo			Tot. persone primo per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Sede di Pordenone	4	6	10	1	4	5			-	17	39	56	22	49	71
Fuori Provincia			-			-			-			-	-	-	-
<b>totale</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>39</b>	<b>56</b>	<b>22</b>	<b>49</b>	<b>71</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone. Gennaio-dicembre 2014 (29.12.2014)**

**Utenti in carico/fascicoli aperti**

																Totale		
	età non rilevata			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Giacenza		1	1	1	2	3	3	9	12	8	11	19	6	17	23	18	40	58
Nuovi utenti		1	1		5	5	2	11	13	6	14	20	3	7	10	11	38	49
<b>totale utenti seguiti</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>39</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>78</b>	<b>107</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 2a – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone: a chiusura dicembre 2014 (29.12.2014)**

**Utenti in carico/fascicoli aperti**

	FASCE D'ETÀ/SESSO															Totale		
	età non rilevata			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Fascicoli chiusi				1	4	5	4	11	15	7	12	19	4	14	18	16	41	57
Giacenza al 29 dicembre		2	2		3	3	1	9	10	7	13	20	5	10	15	13	37	50
<b>totale utenti seguiti</b>	-	2	2	1	7	8	5	20	25	14	25	39	9	24	33	29	78	107

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 3 – Profilo personale degli utenti gennaio-dicembre 2014 (29.12.2014). Età, genere e titolo di studio**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															TOTALE		
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			M	F	TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare														2		-	2	2
Licenza media		1	1	1	1	2	2	1	3	5	7	12	6	7	13	14	17	31
Diploma superiore					2	2	3	16	19	7	16	23	2	11	13	12	45	57
Laurea e oltre					4	4		3	3	2	1	3	1	4	5	3	12	15
Non rilevato		1	1								1	1				-	2	2
<b>totale</b>	-	2	2	1	7	8	5	20	25	14	25	39	9	24	31	29	78	107

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2014 (29.12.2014): tipologia di contratto di lavoro**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															TOTALE		
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			M	F	TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato		2	2	1	4	5	5	20	25	14	25	39	9	23	32	29	74	103
Tempo determinato o apprendistato					3	3								1	1	-	4	4
Socio cooperativa																-	-	-
Collaborazione a progetto																-	-	-
Non rilevato																-	-	-

<b>totale</b>	-	2	2	1	7	8	5	20	25	14	25	39	9	24	33	29	78	107
---------------	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	---	----	----	----	----	-----

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2014 (29.12.2014): settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico		2	2		1	1	1	2	3	3	8	11	4	9	13	8	22	30
Settore privato				1	6	7	4	18	22	11	16	27	5	14	19	21	54	75
Non rilevato											1	1		1	1	-	2	2
<b>totale</b>	-	2	2	1	7	8	5	20	25	14	25	39	9	24	33	29	78	107

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2014 (29.12.2014): settore economico di attività (settore pubblico)**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)											1	1	1		1	1		2
Ministero, sanità, istruzione		2	2		1	1	1	2	3	3	7	10	3	9	12	7	21	28
Ministero, Forze Armate																-	-	-
<b>totale</b>	-	2	2	-	1	1	1	2	3	3	8	11	4	9	13	8	22	30

**Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2014 (29.12.2014): settore economico di attività (settore privato)**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Servizi								1	1	1	2	3	1	3	4	2	6	8
Industria				1		-	2	5	7	6	4	10	3	4	7	12	13	25
Commercio					4	4	1	4	5	4	4	8	1	3	4	6	15	21
Sanità privata/istruzione								1	1		3	3		1	1	-	5	5

Altro					2		1	7	8		3	3		3	3	1	15	16
totale	-	-	-	1	6	4	4	18	22	11	16	27	5	14	19	21	54	75

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2014 (29.12.2014): mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense								1	1		2	2		2	2	-	5	5
Autista													3		3	3		3
Commesso/a							2	2	2	1	3				2	3	5	
Impiegato		2	2		4	4	2	9	11	1	4	5	1	9	10	4	28	32
Infermiere					1	1		2	2	1	3	4				1	6	7
Insegnante														3	3	-	3	3
Operatore socio-sanitario											4	4		3	3	-	7	7
Quadro/dirigente								1	1	1	1	2	3	1	4	4	3	7
Operaio generico/specialistico				1	1	2	1	3	4	3	5	8	1	4	5	6	13	19
altro					1	1	2	2	4	6	4	10	1	2	3	9	9	18
Non rilevato											1					-	1	1
totale	-	2	2	1	7	8	5	20	25	14	25	38	9	24	33	29	78	107

Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	15
Richieste fatte dalla persona	4
Rifiuto fatto da una persona	9
Infortunio/malattia professionale	9
Assenze prolungate, congedi, permessi	12

Fattore di carattere socioanagrafico	12
--------------------------------------	----

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)**

Tipologia di molestia o vessazione	N.
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	3
Svuotamento delle mansioni	9
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	1
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	2
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	5
Collocazione in condizioni di isolamento	3
Attribuzione di compiti dequalificanti	2
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	7
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	3
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	1
Eccesso di controllo sul lavoro	15
Umiliazione, critiche, ecc.	28
Altre criticità	13

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi**

Genere	N.
Maschio	16
Femmina	15
Entrambi	10

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)**

Tipologia	N.
Colleghi pari grado	16
Superiore, titolare	35
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	
Altre soggetti	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	18
Organizzazione del lavoro problematica	9
Violazione di diritti	14
Discriminazioni	1
Discriminazioni di genere	1
Possibile mobbing	15
Situazione di stress, burn out	1
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	18
Problemi personali di natura extralavorativa	2
Altre criticità	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	9

Assenze dal lavoro	2
Dimissioni	1
Licenziamento	6
Altre criticità	12

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2014 (29.12.2014)**

	n. colloqui
Accoglienza	60
Psicologo	34
Giuslavorista	146
Medico legale	9