

## Punto di Ascolto di Pordenone: le frequenze nell'anno 2013

Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone, per sede. Gennaio-dicembre 2013 (31.12.2013)

### Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2013

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto														
	persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a			Tot. persone primo per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Sede di Pordenone	6	9	15	1	2	3			-	17	38	55	24	49	73
Fuori Provincia			-			-			-		1	1	-	1	1
<b>totale</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>39</b>	<b>56</b>	<b>24</b>	<b>50</b>	<b>74</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto di Pordenone. Gennaio-dicembre 2013 (31.12.2013)

### Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	età non rilevata			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Giacenza			-	1	5	6	2	13	15	3	15	18	8	10	18	14	43	57
Nuovi utenti		3	3	1	1	2	4	5	9	5	7	12	4	12	16	14	28	42
<b>totale utenti seguiti</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>71</b>	<b>99</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2a – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing di Pordenone: a chiusura dicembre 2013 (31.12.2013)

### Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	età non rilevata			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Fascicoli chiusi		1	1	1	4	5	3	9	12		10	10	6	7	13	10	31	41
Giacenza al 27 dicembre		2	2	1	2	3	3	9	12	8	12	20	6	15	21	18	40	58
<b>totale utenti seguiti</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>71</b>	<b>99</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 3 – Profilo personale degli utenti gennaio-dicembre 2013 (31.12.2013). Età, genere e titolo di studio**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare			-			-	1		1			-	1	1	2	2	1	3
Licenza media			-	1		1	1	2	3	3	3	6	6	7	13	11	12	23
Diploma superiore		1	1	1	4	5	4	10	14	4	12	16	4	11	15	13	38	51
Laurea e oltre			-		2	2		6	6	1	6	7	1	3	4	2	17	19
Non rilevato		2	2			-			-		1	1			-	-	3	3
<b>totale</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>71</b>	<b>99</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2013 (31.12.2013): tipologia di contratto di lavoro**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato		3	3	2	3	5	6	17	23	8	21	29	12	22	34	28	66	94
Tempo determinato o apprendistato			-		3	3		1	1		1	1			-	-	5	5
Socio cooperativa			-			-			-			-			-	-	-	-
Collaborazione a progetto			-			-			-			-			-	-	-	-
Non rilevato			-			-			-			-			-	-	-	-
<b>totale</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>71</b>	<b>99</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2013 (31.12.2013): settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico		2	2			-		2	2		5	5	4	8	12	4	17	21

Settore privato		1	1	2	6	8	6	16	22	7	15	22	7	11	18	22	49	71	
Non rilevato			-			-			-	1	2	3	1	3	4	2	5	7	
<b>totale</b>		-	3	3	2	6	8	6	18	24	8	22	30	12	22	34	28	71	99

Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2013 (31.12.2013): settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																		
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE			
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
Autonomie locali (Regione, Province, Ministero, sanità, Istruzione, Ministero, Forze Armate)			-			-			-	1	1	1			1	1	1	1	2
		2	2			-	2	2		4	4	3	8	11	3	16	19		
			-			-			-						-	-	-		
<b>totale</b>		-	2	2	-	-	-	2	2	-	5	5	4	8	12	4	17	21	

Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2013 (31.12.2013): settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																		
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE			
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
Servizi			-			-		2	2	1	1	2	1	2	3	2	5	7	
Industria			-	1		1	2	3	5	3	3	6	3	3	6	9	9	18	
Commercio Sanità/Istruzione privata			-		4	4	2	5	7	3	6	9	1	2	3	6	17	23	
			-		1	1			-		1	1			-	-	2	2	
Altro		1	1	1	1	2	2	6	8		4	4	2	4	6	5	16	21	
<b>totale</b>		-	1	1	2	6	8	6	16	22	7	15	22	7	11	18	22	49	71

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2013 (31.12.2013): mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																		
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE			
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
Addetto pulizie, mense			-			-		1	1		3	3		3	3		7	7	
Autista							1	1					4		4	5		5	

Commesso/a			-			-		2	2	2	2	4			-	2	4	6	
Impiegato			-	4	4	1	7	8		7	7	2	10	12	3	28	31		
Infermiere			-		-			-	1	2	3		1	1	1	3	4		
Insegnante		1	1		2	2		-			-			-	-	3	3		
Operatore socio-sanitario			-		-		1	1			-		4	4	-	5	5		
Quadro/dirigente		1	1			-	2	2	1	2	3	2	1	3	3	6	9		
Operaio generico/specialistico			-	2		2	2	4	1	3	4	2	2	4	7	7	14		
altro			-			-	2	2	4	3	2	5	2	1	3	7	5	12	
Non rilevato		1	1			-		1	1		1	1		-	-	3	3		
<b>totale</b>		<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>71</b>	<b>99</b>

**Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)**

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	14
Richieste fatte dalla persona	6
Rifiuto fatto da una persona	5
Infortunio/malattia professionale	1
Assenze prolungate, congedi, permessi	5
Fattore di carattere socioanagrafico	16

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)**

Tipologia di molestia o vessazione	N.
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	5
Svuotamento delle mansioni	3

Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	3
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	3
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	1
Collocazione in condizioni di isolamento	2
Attribuzione di compiti dequalificanti	3
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	5
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	2
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	3
Eccesso di controllo sul lavoro	10
Umiliazione, critiche, ecc.	26
Altre criticità	5

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi**

Genere	N.
Maschio	11
Femmina	14
Entrambi	8

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)**

Tipologia	N.
Colleghi pari grado	11
Superiore, titolare	28
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	
Altre criticità	

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi  
(possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	15
Organizzazione del lavoro problematica	4
Violazione di diritti	4
Discriminazioni	
Discriminazioni di genere	
Possibile mobbing	8
Situazione di stress, burn out	
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	19
Problemi personali di natura extralavorativa	1
Altre criticità	

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi  
(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	3
Assenze dal lavoro	
Dimissioni	5
Licenziamento	7
Altre criticità	10

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2013 (31.12.2013)**

	n. colloqui
Accoglienza	73
Psicologo	50
Giuslavorista	150
Medico del lavoro	2
Medico legale	4