

**PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING DI PORDENONE: ANNO 2012**  
**PARTENARIATO CISL E PROVINCIA DI PORDENONE**

**Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing della CISL-Provincia di Pordenone, per sede: anno 2012 (31.12.2012)**

<b>Contatti per richiesta informazioni di primo livello, aprile-maggio 2012</b>													
<b>Servizio di primo livello: informazioni generiche - Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto</b>													
	<i>persone (teste) di primo accesso</i>			<i>persone (teste) di primo accesso a mezzo mail</i>			<i>persone (teste) di primo accesso a mezzo fax</i>			<i>persone (teste) di primo accesso a mezzo telefono</i>			Tot. persone primo accesso
	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	
<b>Sede di Pordenone</b>	3	3	6		5	5				13	36	49	60
<b>totale</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>		<b>5</b>	<b>5</b>				<b>13</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>60</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della CISL-Provincia di Pordenone: anno 2012 (31.12.2012)**

<b>Utenti in carico/fascicoli aperti</b>																
	<i>Adulti &lt; 20 anni Oppure Non rilevato</i>			<i>Adulti 20-30 anni</i>			<i>Adulti 31-40 anni</i>			<i>Adulti 41-50 anni</i>			<i>Adulti 51 in su</i>			Tot.
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
<b>Giacenza</b>				1	6	7	7	18	25	5	11	16	8	8	16	64
<b>Nuovi utenti</b>				2	4	6	1	10	11	1	9	10	4	4	8	35
<b>Totale utenti seguiti</b>				<b>3</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>99</b>
<b>Chiusi al 20 dicembre</b>				2	5	7	6	16	22	3	10	13	4	4	8	50

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tot. Uomini : 29**

**Totale Donne : 70**

### **Il Punto di Ascolto antimobbing: profili personali degli utenti**

**Tab. 3 – Profilo personale degli utenti del Punto di Ascolto antimobbing della CISL-Provincia di Pordenone anno 2012 (31.12.2012): età, genere e titolo di studio**

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	≤ 20 anni/non rilevato			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
<b>Licenza elementare</b>													1	1	2	1	1	2
<b>Licenza media</b>				1		1	2	1	3	1	5	6	4	4	8	8	10	18
<b>Diploma superiore</b>				2	7	9	3	14	17	4	9	13	7	6	13	16	36	52
<b>Laurea e oltre</b>					3	3	3	11	14	1	6	7		1	1	4	21	25
<b>Non rilevato</b>								2	2								2	2
<b>totale</b>				<b>3</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>70</b>	<b>99</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

## Il Punto di Ascolto antimobbing: profili lavorativi degli utenti

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti del Punto di Ascolto antimobbing della CISL- Provincia di Pordenone anno 2012 (31.12.2012): tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	≤ 20 anni/non rilevato			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato				3	7	10	8	27	35	6	19	25	12	11	23	29	64	93
Tempo determinato o apprendistato					3	3		1	1		1	1		1	1		6	6
Socio cooperativa																		
Collaboratore a progetto																		
Non rilevato																		
<b>totale</b>				<b>3</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>70</b>	<b>99</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti del Punto di Ascolto antimobbing della CISL- Provincia di Pordenone anno 2012 (31.12.2012): settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	≤ 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico					1	1		3	3		7	7	3	2	5	3	13	16
Settore privato				3	9	10	8	25	33	5	12	17	7	7	14	23	53	76
Non rilevato										1	1	2	2	3	5	3	4	7
<b>totale</b>							<b>8</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>70</b>	<b>99</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5° – Profilo lavorativo degli utenti del Punto di Ascolto antimobbing della CISL- Provincia di Pordenone anno 2012 (31.12.2012): settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	≤ 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)											2	2	1		1	1	2	3
Ministero, sanità, istruzione								3	3		5	5	2	2	4	2	10	12
Ministero, Forze Armate					1	1											1	1
<b>totale</b>					<b>1</b>	<b>1</b>		<b>3</b>	<b>3</b>		<b>7</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>16</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti del Punto di Ascolto antimobbing della CISL- Provincia di Pordenone anno 2012 (31.12.2012): settore economico di attività (settore privato)**

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	≤ 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
<b>Servizi</b>								1	1	1		1	1		1	2	1	3
<b>Commercio</b>					7	7	4	9	13	1	6	7	1	1	2	6	23	29
<b>Sanità –Istruzione privata</b>					1	1					1	1					2	2
<b>Altro</b>				1	1	2	2	6	8		3	3	3	4	7	6	14	20
<b>Industria</b>				2		2	2	9	11	3	2	5	1	1	2	8	12	20
<b>Agricoltura</b>													1	1	2	1	1	2
<b>-totale</b>				<b>3</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>76</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2012 (31.12.2012): mansione svolta**

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	≤ 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
<b>Addetto pulizie, mense</b>														2	2		2	2
<b>altro</b>					1	1	2	5	7	1	4	5	3	3	6	6	13	19
<b>autista</b>							1		1				4		4	5		5
<b>Commesso/a</b>					1	1	1	4	5	1	2	3				2	7	9
<b>Impiegato</b>					6	6	2	12	14	1	7	8	4	5	9	7	30	37
<b>Infermiere</b>										1	2	3				1	2	3
<b>Insegnante</b>					2	2											2	2
<b>Operatore socio-sanitario</b>							1	1	2							1	1	2
<b>Quadro/dirigente</b>								1	1		3	3					4	4
<b>Operaio generico/specialistico</b>				3		3	1	5	6		1	1	1	2	3	5	11	16
<b>Non rilevato</b>										1	1	2				1	1	2
<b>totale</b>				<b>3</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>70</b>	<b>99</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

## **Il Punto di Ascolto antimobbing: rilevazione delle caratteristiche del disagio manifestato**

**Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)**

<b>Cause presunte di disagio lavorativo</b>	<b>N.</b>
Mutamenti aziendali	<b>22</b>
Richieste fatte dalla persona	<b>14</b>
Rifiuto fatto da una persona	<b>8</b>
Infortunio/malattia professionale	<b>5</b>
Assenze prolungate, congedi, permessi	<b>11</b>
Fattore di carattere socioanagrafico	<b>13</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)**

<b>Tipologia di molestia o vessazione</b>	<b>N.</b>
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	<b>15</b>
Svuotamento delle mansioni	<b>12</b>
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	<b>6</b>
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	<b>8</b>
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	<b>3</b>
Collocazione in condizioni di isolamento	<b>6</b>
Attribuzione di compiti dequalificanti	<b>9</b>
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	<b>7</b>
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	<b>6</b>
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	<b>7</b>
Eccesso di controllo sul lavoro	<b>14</b>
Umiliazione, critiche, ecc.	<b>21</b>
Altre criticità	<b>7</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi**

<b>Genere</b>	<b>N.</b>
Maschio	<b>15</b>
Femmina	<b>19</b>
Entrambi	<b>12</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)**

<b>Tipologia</b>	<b>N.</b>
Collegi pari grado	<b>12</b>
Superiore, titolare	<b>37</b>
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	<b>2</b>
Altre criticità	<b>3</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

<b>Tipologia di vessazione riferita dagli utenti</b>	<b>N.</b>
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	<b>8</b>
Organizzazione del lavoro problematica	<b>9</b>
Violazione di diritti	<b>12</b>
Discriminazioni	<b>2</b>
Discriminazioni di genere	<b>2</b>
Possibile mobbing	<b>10</b>
Situazione di stress, burn out	<b>3</b>
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	<b>12</b>
Problemi personali di natura extralavorativa	<b>1</b>
Altre criticità	<b>1</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi  
(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

<b>Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti</b>	<b>N.</b>
Peggioramento della condizione psicofisica	<b>8</b>
Assenze dal lavoro	<b>5</b>
Dimissioni	<b>2</b>
Licenziamento	<b>5</b>
Altre criticità	<b>15</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

## **GLI OPERATORI/PROFESSIONISTI ATTIVI AL PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING**

**Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria aprile-dicembre 2012 (31.12.2012)**

	<b>nr. colloqui</b>	<b>Media oraria In minuti</b>
Accoglienza	43	

**Tab. 14 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria aprile-dicembre 2012 (31.12.2012)**

	<b>Nr. colloqui</b>	<b>Media oraria in minuti</b>
Psicologo	31	
Giuslavorista	104	
Medico del lavoro	3	
Medico legale	7	