

**PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING DI PORDENONE: ANNO 2011**  
**PARTENARIATO CISL E PROVINCIA DI PORDENONE**

**Tabella 1 Utenti di primo livello mesi gennaio-dicembre 2011**

contatti per richiesta informazioni di primo livello (informazioni generiche)	Servizio di primo livello: informazioni generiche - Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto												
	<i>persone (teste) di primo accesso</i>			<i>persone (teste) di primo accesso a mezzo mail</i>			<i>persone (teste) di primo accesso a mezzo fax</i>			<i>persone (teste) di primo accesso a mezzo telefono</i>			Totale persone primo
	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	
	10	18	28	-	1	1	-	-	-	26	46	72	101

**Tabella 2 Rilevazione utenza del Punto di Ascolto antimobbing – utenti di secondo livello  
gennaio-dicembre 2011**

	<b>Accoglienza nuovi utenti</b>	<b>2° accoglienza utenti già registrati</b>	<b>TOTALE</b>
<b>UOMINI</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>44</b>
<b>DONNE</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>87</b>
<b>TOTALE</b>	<b>74</b>	<b>57</b>	<b>121</b>

**Tab. 3 Rilevazione dei colloqui specialistici svolti presso il Punto di Ascolto antimobbing - utenti di secondo livello: periodo gennaio-  
dicembre 2011**

	<b>Colloqui legali</b>	<b>Colloqui psicologici</b>	<b>Colloqui medico legale</b>	<b>Colloqui medico lavoro</b>	<b>TOTALE</b>
<b>utenti</b>	<b>164</b>	<b>64</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>258</b>